

# blueprism<sup>®</sup>

Hub 4.6

Guide d'installation

Révision des documents : 4.0



## Marques déposées et droits d'auteur

Les informations contenues dans ce document sont les informations propriétaires et confidentielles de Blue Prism Limited et ne doivent pas être divulguées à un tiers sans le consentement écrit d'un représentant autorisé de Blue Prism. Aucune partie de ce document ne peut être reproduite ou transmise sous quelque forme ou par quelque moyen que ce soit, électronique ou mécanique, y compris la photocopie, sans la permission écrite de Blue Prism Limited.

### © 2023 Blue Prism Limited

« Blue Prism », le logo « Blue Prism » et l'appareil Prism sont des marques commerciales ou des marques déposées de Blue Prism Limited et ses filiales. Tous droits réservés.

Toutes les marques sont reconnues et utilisées au profit de leurs propriétaires respectifs. Blue Prism n'est pas responsable du contenu des sites web externes mentionnés dans ce document.

Blue Prism Limited, 2 Cinnamon Park, Crab Lane, Warrington, WA2 0XP, United Kingdom.  
Enregistré en Angleterre : numéro d'enregistrement 4260035. Tél. : +44 370 879 3000. Web : [www.blueprism.com](http://www.blueprism.com)

## Contenu

<b>Installation de Hub</b> .....	<b>5</b>
Mise à niveau de Hub .....	5
Public visé .....	5
Vidéos .....	5
Conseils connexes .....	5
Aperçu du processus d'installation .....	7
<b>Préparation</b> .....	<b>8</b>
Planification .....	8
Prérequis .....	9
Liste de téléchargement de logiciels .....	11
<b>Configuration matérielle minimale</b> .....	<b>14</b>
Ressource d'exécution .....	14
Serveur de la base de données .....	14
Serveur de l'agent de messages .....	14
Serveur Web .....	14
<b>Configuration logicielle requise et permissions</b> .....	<b>15</b>
Configuration logicielle .....	15
Permissions SQL minimales .....	16
Informations d'application par défaut .....	17
<b>Informations sur le déploiement multi-appareils</b> .....	<b>19</b>
<b>Ports réseau</b> .....	<b>20</b>
<b>Déploiement typique</b> .....	<b>21</b>
Aperçu des étapes d'installation typiques .....	22
Installer le serveur de l'agent de messages .....	23
Installer et configurer le serveur Web .....	28
Installer à l'aide de l'authentification Windows .....	55
Configuration initiale de Hub .....	59
<b>Dépanner une installation Hub</b> .....	<b>68</b>
Connectivité de l'agent de messages .....	68
Connectivité de la base de données .....	68
Serveur Web .....	69
Utiliser RabbitMQ avec AMQPS .....	69
Service de fichier .....	70
Configurer les navigateurs pour l'authentification Windows intégrée .....	70
Hub affiche une erreur au démarrage .....	75
Impossible de configurer les réglages SMTP dans Hub .....	75
L'enregistrement du réglage SMTP renvoie une erreur lors de l'utilisation d'OAuth 2.0 .....	76
Mise à jour de l'ID client après l'installation .....	77
<b>Désinstaller Hub</b> .....	<b>79</b>
Arrêter les pools d'applications à l'aide d'IIS .....	79
Supprimer Hub à l'aide de Programmes et fonctionnalités .....	79

Supprimer les pools d'applications et sites Web IIS .....	79
Supprimer les hôtes .....	80
Supprimer les bases de données .....	80
Supprimer les données RabbitMQ .....	80
Supprimer les certificats .....	81
Supprimer les fichiers restants .....	82

## Installation de Hub

Ce guide fournit des conseils sur le processus à suivre lors de l'installation de Blue Prism® Hub.

Un certain nombre de sujets plus avancés sont également inclus dans ce guide pour fournir des informations sur la résolution de problèmes liés aux installations et la configuration des réglages avancés et des options. Il est supposé que la personne effectuant une installation de Hub a des connaissances sur Blue Prism, la configuration des certificats SSL et RabbitMQ, ou une expérience préalable avec ces éléments.

Si vous avez besoin d'aide supplémentaire même en suivant les instructions de ce document, veuillez contacter votre responsable de compte Blue Prism ou votre service d'assistance technique. Pour plus d'informations, voir [Nous contacter](#).

Ces informations se rapportent à la version 4.6 de Blue Prism Hub.

 Blue Prism Hub doit être installé avant d'essayer d'installer Interact.

## Mise à niveau de Hub

En cas de mise à niveau à partir d'une version antérieure de Hub 4, Blue Prism fournit une mise à niveau. Pour plus d'informations, voir [Mettre à niveau Hub et Interact](#).

## Public visé

Ce guide s'adresse aux professionnels de l'informatique expérimentés dans la configuration et la gestion des réseaux, des serveurs et des bases de données. Le processus d'installation nécessite une bonne connaissance de l'installation et de la configuration des serveurs Web et des bases de données.

## Vidéos

En plus de ce guide d'installation, vous pouvez regarder nos vidéos illustrant le processus d'installation. Cliquez [ici](#) pour voir les vidéos relatives à l'installation de Hub.

## Conseils connexes

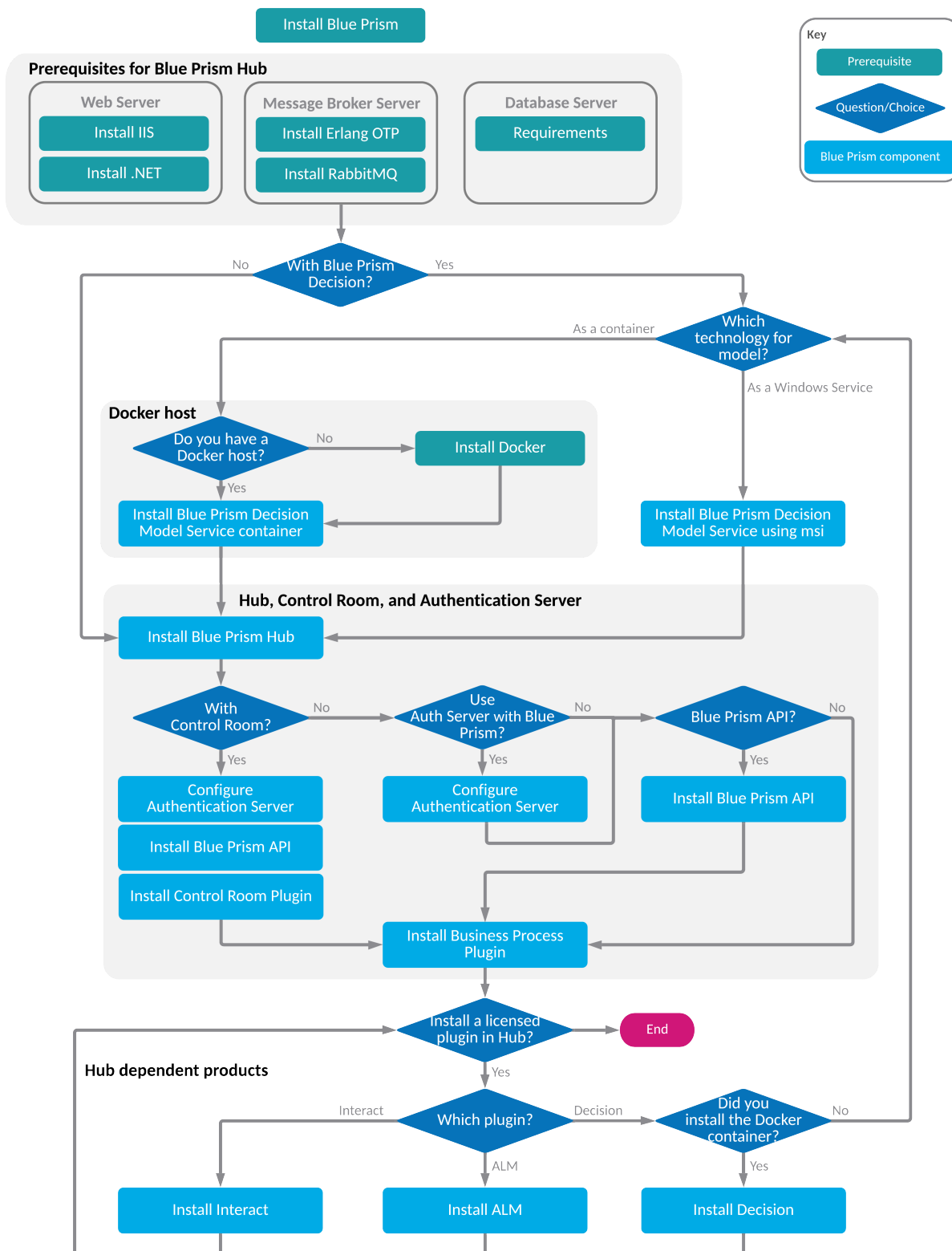
Les documents suivants fournissent des informations supplémentaires sur des aspects spécifiques de l'implémentation de Hub et ses plug-ins.

Titre du document	Description
<a href="#">Guide de l'utilisateur de Hub</a>	Document destiné aux utilisateurs Hub expliquant comment tirer le meilleur parti de Hub.
<a href="#">Guide de l'administrateur de Hub</a>	Document détaillé destiné aux administrateurs Hub expliquant comment tirer le meilleur parti de Hub, dont l'accès utilisateur, la mise sous licence des plug-ins et la personnalisation de Hub.
<a href="#">Guide de configuration d'Authentication Server</a>	Document expliquant comment configurer Authentication Server pour Blue Prism Hub et l'authentification des utilisateurs Blue Prism.
<a href="#">Guide de l'utilisateur ALM</a>	Document expliquant comment utiliser le plug-in Automation Lifecycle Management (ALM). Il s'agit d'un produit sous licence.

Titre du document	Description
<a href="#">Guide de l'utilisateur Control Room</a>	Document expliquant comment utiliser le plug-in Control Room. Ce plug-in est disponible gratuitement et compatible avec Blue Prism 7.0 ou version ultérieure.
<a href="#">Guide d'installation de Decision</a>	Document expliquant les étapes requises pour installer Blue Prism Decision. Il s'agit d'un produit sous licence.
<a href="#">Guide de l'utilisateur de Decision</a>	Document expliquant comment utiliser le plug-in Decision. Il s'agit d'un produit sous licence.
<a href="#">Guide d'installation d'Interact</a>	Document expliquant les étapes requises pour installer Interact. Il s'agit d'un produit sous licence.
<a href="#">Guide de l'utilisateur du plug-in Interact</a>	Document expliquant comment utiliser le plug-in Interact pour créer des formulaires pour l'application Web Interact. Il s'agit d'un produit sous licence.
<a href="#">Guide de l'utilisateur de l'application Web d'Interact</a>	Document expliquant comment utiliser l'application Web Interact en tant qu'utilisateur final. Il s'agit d'un produit sous licence.
<a href="#">Guide de l'utilisateur Wireframer</a>	Document expliquant comment utiliser l'option Wireframer, qui fait partie du plug-in ALM. Il s'agit d'un produit sous licence.

## Aperçu du processus d'installation

Le diagramme ci-dessous fournit une représentation visuelle du processus d'installation :



## Préparation

Avant d'entreprendre une installation de Blue Prism Hub, il est important de s'assurer que l'architecture est configurée pour prendre en charge l'installation. Plusieurs systèmes sont nécessaires pour prendre en charge l'installation de Hub.

### Planification

Avant d'effectuer l'installation, les conditions suivantes doivent être remplies :


- Un serveur SQL doit être disponible pour héberger les bases de données des composants Blue Prism, telles que Authentication Server , Hub, Audit, etc. L'accès de niveau administrateur est requis pendant le processus d'installation. Voir [Permissions SQL minimales sur la page 16](#) pour en savoir plus.
- Un serveur d'agent de messages doit être disponible pour héberger l'agent de messages RabbitMQ. Voir [Installer le serveur de l'agent de messages sur la page 23](#) pour en savoir plus.
- Un serveur Web pour l'installation de Hub. Voir [Prérequis sur la page suivante](#) pour en savoir plus.
- L'accès administrateur aux appareils où Blue Prism Hub sera installé doit être disponible. Tous les appareils doivent répondre aux spécifications minimales et les appareils doivent pouvoir communiquer entre eux sur le réseau local, y compris avec votre base de données Blue Prism. Le DNS doit être disponible pour tous les composants.
- Le compte effectuant l'installation doit avoir accès au fichier d'hôtes. Il est généralement stocké dans C:\Windows\System32\drivers\etc\hosts ou %SYSTEMROOT%\System32\drivers\etc\hosts.

Lors de la planification de votre déploiement, les points suivants doivent être pris en compte :

- La base de données sera-t-elle ajoutée à un serveur de base de données existant ou un nouveau sera-t-il mis en service ?  
Blue Prism recommande que les bases de données soient conservées sur des serveurs de base de données distincts.
- Y a-t-il suffisamment d'espace et de ressources pour héberger les bases de données ajoutées ?  
Vous devez vérifier et vous assurer qu'un espace disque et des ressources de calcul suffisants peuvent supporter la charge supplémentaire.
- Quel mode d'authentification est requis pour la base de données SQL (SQL natif ou Windows Authentication) ?  
C'est la décision de votre organisation informatique.
- Le serveur de l'agent de messages a-t-il été configuré pour prendre en charge l'installation de Hub ?  
Un serveur de l'agent de messages est nécessaire pour terminer l'installation de Hub.
- Tous les appareils où Blue Prism Hub sera installé répondent-ils aux exigences minimales ?  
Voir [Configuration logicielle requise et permissions sur la page 15](#) pour en savoir plus.



## Prérequis


 Voir [Configuration logicielle requise et permissions sur la page 15](#) pour en savoir plus sur les exigences et permissions SQL minimales du logiciel.

L'installation de Hub nécessite les prérequis suivants :

- Le build du serveur de l'agent de messages est une configuration générique et une installation de base d'un service d'agent de messages RabbitMQ. Il est recommandé que les mots de passe par défaut soient modifiés et que les exigences en matière de sécurité, telles que l'application des certifications SSL, soient remplies par votre service informatique.


Pour terminer la création de l'agent de messages, les éléments suivants doivent être téléchargés :

- Erlang/OTP, voir : <https://www.rabbitmq.com/which-erlang.html>
- RabbitMQ Server (les versions prises en charge sont 3.8.0 à 3.8.8), disponible ici : <https://github.com/rabbitmq/rabbitmq-server/releases/>

 Les conseils d'installation sont fournis ici : <https://www.rabbitmq.com/install-windows-manual.html>

- Blue Prism Hub est installé sur le serveur Web et nécessite donc l'installation du gestionnaire d'Internet Information Services (IIS), et des composants .Net Core. Ceux-ci doivent être installés au préalable pour permettre une installation réussie de Blue Prism Hub. Voir [Installer et configurer le serveur Web sur la page 28](#) pour plus d'informations.
- Vous allez créer les sites Web suivants : vous devez définir les URL en fonction du domaine de votre organisation :

Site Web dans IIS	URL par défaut (exemple uniquement)
<b>Sites Web dotés d'une interface utilisateur destinée à être utilisée par les utilisateurs finaux</b>	
Blue Prism – Authentication Server	<a href="https://authentication.local">https://authentication.local</a>
Blue Prism – Hub	<a href="https://hub.local">https://hub.local</a>
<b>Sites Web destinés à être utilisés uniquement par l'application (services)</b>	
Blue Prism – Email Service	<a href="https://email.local">https://email.local</a>
Blue Prism – Audit Service	<a href="https://audit.local">https://audit.local</a>
Blue Prism – File Service	<a href="https://file.local">https://file.local</a>
Blue Prism – Notification Center	<a href="https://notification.local">https://notification.local</a>
Blue Prism – License Manager	<a href="https://license.local">https://license.local</a>
Blue Prism – SignalR	<a href="https://signalr.local">https://signalr.local</a>

 Les URL par défaut indiquées ci-dessus conviennent à un environnement autonome, tel qu'un environnement de test. Les structures DNS et de domaine de votre organisation doivent être prises en compte lors du choix des noms d'hôte pour votre installation.

- Certificats : pendant le processus d'installation, vous serez invité à fournir les certificats SSL pour les sites Web en cours de configuration. Selon les exigences de sécurité de votre infrastructure et de votre organisation informatique, il peut s'agir d'un certificat SSL créé en interne ou d'un certificat acheté pour protéger les sites Web. Le programme d'installation peut être exécuté sans que les

certificats soient présents, bien que pour que les sites fonctionnent, les liaisons des sites Web IIS devront avoir des certificats SSL valides présents. Voir [Configurer les certificats SSL sur la page 29](#) pour en savoir plus.

- Votre ID client : pendant le processus d'installation, il vous sera demandé de saisir votre ID client. Vous le trouverez dans l'e-mail qui vous a été envoyé lorsque vous avez acheté ALM, Decision ou Interact pour une utilisation avec Hub.




Si vous installez uniquement Control Room, vous n'aurez pas besoin d'ID client. Les ID client sont uniquement fournis avec, et requis par, ALM, Decision ou Interact.

- Lors de l'utilisation de l'authentification Windows, des comptes de service Windows définis sont requis pour une utilisation avec l'environnement Blue Prism. Cela permet de configurer correctement les services Windows et les pools d'applications pour les sites Web créés lors de l'installation de Hub. Pour plus d'informations, voir [Installer à l'aide de l'authentification Windows sur la page 55](#).
- Par défaut, les pools d'applications IIS sont utilisés. Les pools d'applications doivent avoir accès aux fichiers d'application et aux certificats créés pendant l'installation pour la protection et l'autorisation des données. Ces certificats, BluePrismCloud\_Data\_Protection et BluePrismCloud\_IMS\_JWT, sont situés dans le dossier de certificats Windows par défaut. Le pool d'applications pour Hub aura également besoin d'accéder au certificat BPC\_SQL\_CERTIFICATE. Si vous utilisez l'autorisation Windows pour accéder à SQL Server, celle-ci devra être configurée manuellement. Pour plus d'informations, voir [Informations d'application par défaut sur la page 17](#).
- Par défaut, le compte « Système local » est utilisé pour les services. Ce compte doit avoir accès aux fichiers d'application. Si vous utilisez l'autorisation Windows pour accéder à SQL Server, celle-ci devra être configurée manuellement.

## Liste de téléchargement de logiciels


### Blue Prism Hub

Cela répertorie tous les téléchargements requis pour installer Hub. Tous ces éléments apparaissent plus tard dans le guide d'installation :

Logiciel et lien de référence	Conseils connexes
RabbitMQ 3.8.16 à 3.9.8 ou 3.11.9 à 3.11.10 Pour plus d'informations, voir voir <a href="#">Téléchargement et installation de RabbitMQ..</a>	<a href="#">Installer le serveur de l'agent de messages sur la page 23</a>
Erlang/OTP <a href="#">24.x</a> ou <a href="#">25.x</a> La version d'Erlang dont vous avez besoin dépend de la version de RabbitMQ que vous avez l'intention d'utiliser. Pour plus d'informations, voir voir <a href="#">Configuration requise pour la version Erlang de RabbitMQ..</a>	
IIS 10.0 Inclus avec Windows Server 2016 et Windows Server 2019.	<a href="#">Installer et configurer le serveur Web sur la page 28</a>
.NET Core Windows Server Hosting 3.1.11 ou une version 3.1 ultérieure <a href="https://dotnet.microsoft.com/download/dotnet/3.1">https://dotnet.microsoft.com/download/dotnet/3.1</a> : sélectionnez la version dont vous avez besoin. Sous <b>ASP.NET Core Runtime</b> , sélectionnez <b>Bundle d'hébergement</b> .	
.NET Core Windows Desktop Runtime 3.1.11 ou une version 3.1 ultérieure <a href="https://dotnet.microsoft.com/download/dotnet/3.1">https://dotnet.microsoft.com/download/dotnet/3.1</a> : sélectionnez la version dont vous avez besoin. Sous <b>.NET Desktop Runtime</b> , sélectionnez le téléchargement approprié.	
Visual C++ Redistributable 2012 (x64) <a href="https://download.microsoft.com/download/1/6/B/16B06F60-3B20-4FF2-B699-5E9B7962F9AE/VSU_4/vcredist_x64.exe">https://download.microsoft.com/download/1/6/B/16B06F60-3B20-4FF2-B699-5E9B7962F9AE/VSU_4/vcredist_x64.exe</a>	
.NET Framework 4.7.2 <a href="https://dotnet.microsoft.com/download/dotnet-framework/thank-you/net472-web-installer">https://dotnet.microsoft.com/download/dotnet-framework/thank-you/net472-web-installer</a>	
<div style="border: 1px solid #0070C0; padding: 5px;">  Il est installé par défaut sur Windows Server 2019. Vous n'avez besoin d'installer .NET Framework que si vous utilisez Windows Server 2016.         </div>	
Blue Prism Hub 4.6 Téléchargez Hub à partir de l'une des pages de téléchargement de produit suivantes sur le portail Blue Prism : <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Automation Lifecycle Management</a></li> <li>• <a href="#">Decision</a></li> <li>• <a href="#">Interact</a></li> </ul>	

## Blue Prism Decision

Blue Prism Decision est un plug-in contrôlé par licence dans Hub. Si votre organisation a l'intention d'utiliser Decision, vous devrez télécharger les éléments suivants en plus des téléchargements répertoriés dans [Blue Prism Hub sur la page précédente](#).

 Decision Model Service est disponible en utilisant deux technologies différentes :

- En tant que service Windows
- En tant que conteneur Linux

Un seul de ces éléments doit être installé. Vous devez télécharger la version qui convient le mieux à l'infrastructure technique de votre organisation.

Logiciel et lien	Conseils connexes
OpenSSL <a href="https://www.openssl.org/source/">https://www.openssl.org/source/</a> Il s'agit d'un téléchargement facultatif pour vous permettre de créer des certificats SSL autosignés. Il ne doit être utilisé que pour les environnements POC/POV/Dev.	Consultez le <a href="#">site Web d'OpenSSL</a> .
Pour exécuter Decision Model Service à l'aide du conteneur :	
<a href="#">Docker Engine</a> est le minimum requis pour exécuter le conteneur Decision. <a href="https://www.docker.com/products/container-runtime">https://www.docker.com/products/container-runtime</a> Blue Prism recommande que votre environnement de production utilise un serveur Linux comme hôte. Pour les environnements POC ou Dev, un serveur Windows peut être utilisé en exécutant <a href="#">Docker Desktop</a> . <a href="https://www.docker.com/products/docker-desktop">https://www.docker.com/products/docker-desktop</a>	Pour plus d'informations sur l'installation de Docker : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sur un serveur Linux, consultez l'aide de Docker : <a href="#">Installer Docker Engine</a>.</li> <li>• Sur un serveur Windows, consultez l'aide de Docker : <a href="#">Installer Docker Desktop sur Windows</a>.</li> </ul>
Conteneur de Blue Prism Decision Model Service Téléchargez à partir de <a href="#">Docker Hub</a> .	<a href="#">Installer Blue Prism Decision</a>
Pour exécuter Decision Model Service en tant que service Windows :	
MSI Blue Prism Decision Model Service. Téléchargez à partir du <a href="#">portail Blue Prism</a> .	<a href="#">Installer Blue Prism Decision</a>
Pour utiliser Decision avec Blue Prism :	
Fichier API.bprelease de Blue Prism Decision Téléchargez à partir du <a href="#">portail Blue Prism</a> .	<a href="#">Installer Blue Prism Decision</a>

## Blue Prism Interact

Blue Prism Interact est un plug-in contrôlé par licence dans Hub et un site Web supplémentaire pour les utilisateurs finaux. Si votre organisation a l'intention d'utiliser Interact, vous devrez télécharger les éléments suivants en plus des téléchargements répertoriés dans [Blue Prism Hub](#) sur la page 11.

Logiciel et lien de référence	Conseils connexes
Blue Prism Interact 4.6 Téléchargez à partir du <a href="#">portail Blue Prism</a> .	<a href="#">Installer Blue Prism Interact</a>
Fichier Remote API.bprelease de Blue Prism Interact Téléchargez à partir du <a href="#">portail Blue Prism</a> .	<a href="#">Installer et configurer le service API Web Interact</a>

## Configuration matérielle minimale


Les informations ci-dessous détaillent la configuration matérielle minimale recommandée pour l'installation et l'exécution efficaces de Hub 4.6. Voir [Configuration logicielle requise et permissions sur la page suivante](#) pour les exigences logicielles.

### Ressource d'exécution

Veillez vous reporter aux exigences minimales du guide d'installation pour la version de Blue Prism que vous avez installée. Consultez [l'aide](#) Blue Prism pour plus d'informations.

### Serveur de la base de données

- Processeur Intel Xeon à quatre cœurs
- 8 Go de RAM
- SQL Server :
  - 2016, 2017 ou 2019 (64 bits) – Éditions Express, Standard ou Entreprise

 Les éditions de SQL Express ne conviennent qu'aux environnements hors production, comme pour les exercices de preuve de concept.

- Base de données Azure SQL : un minimum de 100 eDTU est requis pendant l'installation. Ce chiffre peut être abaissé à 50 eDTU après l'installation.
- SQL Server sur les machines virtuelles Azure
- Instance gérée par Azure SQL
- Pour une prise en charge appropriée du système d'exploitation, voir :
  - SQL Server 2016 ou 2017 :  
<https://docs.microsoft.com/en-us/sql/sql-server/install/hardware-and-software-requirements-for-installing-sql-server?view=sql-server-ver15>
  - SQL Server 2019 :  
<https://docs.microsoft.com/en-us/sql/sql-server/install/hardware-and-software-requirements-for-installing-sql-server-ver15?view=sql-server-ver15>

### Serveur de l'agent de messages

- Processeur Intel Dual Xeon
- RAM 8 Go
- Windows Server 2016 Datacenter, 2019

### Serveur Web

- Processeur Intel Dual Xeon
- RAM 8 Go
- Windows Server 2016 Datacenter, 2019
- Prérequis détaillés dans [Préparation sur la page 8](#)


## Configuration logicielle requise et permissions

### Configuration logicielle

Les technologies suivantes sont prises en charge pour une utilisation avec le logiciel :

#### Système d'exploitation


Version	Serveur Web	Agent de messages
Windows Server 2016 Datacenter	✓	✓
Windows Server 2019	✓	✓

 Lorsque les composants Blue Prism sont installés sur un système d'exploitation 64 bits, il fonctionnera comme une application 32 bits.

#### Microsoft SQL Server

Les versions suivantes de Microsoft SQL Server sont prises en charge pour localiser les bases de données de composants Blue Prism :

Version	Express	Standard	Entreprise
SQL Server 2016	✓	✓	✓
SQL Server 2017	✓	✓	✓
SQL Server 2019 (64 bits)	✓	✓	✓

 SQL Express ne convient qu'aux environnements hors production, comme pour les exercices de preuve de concept.

Les éléments suivants sont également pris en charge :

- Base de données Azure SQL : un minimum de 100 eDTU est requis pendant l'installation. Ce chiffre peut être abaissé à 50 eDTU après l'installation.
- SQL Server sur les machines virtuelles Azure.
- Instance gérée SQL Azure, cependant, les bases de données doivent être créées avant l'installation.

#### Serveur de l'agent de messages


Le logiciel suivant est requis sur le serveur de l'agent de messages :

- RabbitMQ 3.8.16 à 3.9.8 ou 3.11.9 à 3.11.10
- rlang/OTP 24.x ou 25.x : la version d'Erlang dont vous avez besoin dépend de la version de RabbitMQ que vous avez l'intention d'utiliser.

Pour une prise en charge appropriée d'Erlang/OTP, voir [Configuration requise pour la version Erlang de RabbitMQ..](#)

Pour une prise en charge appropriée du système d'exploitation, voir <https://www.rabbitmq.com/platforms.html>.

Voir [Installer le serveur de l'agent de messages sur la page 23](#) pour en savoir plus.

 Blue Prism vise à tester entièrement toutes les nouvelles versions de RabbitMQ par rapport à la dernière version de Hub dans les deux mois suivant la disponibilité générale de ce logiciel. Si un développement ultérieur de Hub est nécessaire pour prendre en charge une nouvelle version de RabbitMQ, toutes les mises à jour seront intégrées dans une version future de Hub, tel que déterminé par notre cycle de publication.

## Serveur Web

Le logiciel suivant est requis sur le serveur Web :

- .NET Framework 4.7.2 : installé par défaut sur Windows Server 2019.
- IIS 10.0
- .NET Core Windows Server Hosting 3.1.11 ou une version 3.1 ultérieure
- .NET Core Windows Desktop Runtime 3.1.11 ou une version 3.1 ultérieure
- Visual C++ Redistribuable 2012 (x64)


Voir [Installer et configurer le serveur Web sur la page 28](#) pour en savoir plus.

## Navigateur Web sur les machines clientes

Les dernières versions des navigateurs Web suivants sont prises en charge par Hub :

- Google Chrome
- Microsoft Edge (basé sur Chromium)

Pour permettre aux utilisateurs Active Directory de se connecter à Hub à l'aide d'un navigateur Chrome ou Edge, les navigateurs [doivent être configurés pour l'authentification Windows intégrée](#).

 Microsoft Internet Explorer et Mozilla Firefox ne sont pas pris en charge.

## Blue Prism

Hub en lui-même ne nécessite pas Blue Prism. Cependant, certains composants ou plug-ins avec Hub nécessitent Blue Prism. Les voici :

- Authentication Server : nécessite Blue Prism 7.1.0 ou une version ultérieure.
- Blue Prism® Automation Lifecycle Management (ALM) : requiert Blue Prism 6.4.0 ou une version ultérieure.
- Control Room : nécessite Blue Prism 7.1.0 ou une version ultérieure.
- Blue Prism® Decision : requiert Blue Prism 6.4.0 ou une version ultérieure.
- Blue Prism® Interact : requiert Blue Prism 6.4.0 ou une version ultérieure.

## Permissions SQL minimales

Les permissions SQL minimales pour l'utilisateur requises pour se connecter à la base de données pendant le processus d'installation doivent disposer des privilèges appropriés pour créer ou configurer les bases de données à partir du produit. Par conséquent, un compte administrateur approprié devra être utilisé lors de l'exécution du processus d'installation :

- Créer la base de données : dbcreator (rôle serveur) ou sysadmin (rôle serveur)
- Configurer la base de données : sysadmin (rôle de serveur) ou db\_owner (rôle de base de données)



L'utilisateur de base de données requis pour se connecter aux bases de données pendant le fonctionnement normal doit disposer des permissions SQL minimales pour accéder aux bases de données Hub et Authentication Server . Les permissions requises sont :


- db\_datareader
- db\_datawriter

Pour plus d'informations, voir [Informations d'application par défaut en dessous](#).

## Informations d'application par défaut

Les informations ci-dessous montrent les applications créées par l'installation à l'aide des valeurs par défaut. Toutes les applications doivent avoir un accès complet au certificat BluePrismCloud\_Data\_Protection situé dans le magasin de certificats sur la machine locale. De plus :

- IIS APPPOOL\ Blue Prism – Authentication Server et IIS APPPOOL\ Blue Prism – SignalR auront également besoin d'accéder au certificat BluePrismCloud\_IMS\_JWT.
- IIS APPPOOL\ Blue Prism – Hub aura également besoin d'accéder au certificat BPC\_SQL\_CERTIFICATE.

 Si vous utilisez l'authentification Windows pour vous authentifier avec SQL Server, nous recommandons qu'un utilisateur Active Directory dédié soit affecté à l'identité du pool d'applications IIS (les noms par défaut sont indiqués dans les tableaux ci-dessous). Vous devez vous assurer que cet utilisateur du pool d'applications est défini pour utiliser la région **Anglais (États-Unis)**. Pour ce faire, ouvrez le Panneau de configuration > Horloge et région > Région et définissez **Format** sur **Anglais (États-Unis)** pour l'utilisateur du pool d'applications.

## Sites Web Hub

Nom de l'application	Exemple de service nom de compte pour SQL Windows Authentification	SQL Server permissions requis pendant installation	Base de données permissions requis pendant application en cours d'exécution	Nom de la base de données par défaut
Blue Prism - Authentication Server	IIS APPPOOL\ Blue Prism – Authentication Server	dbcreator / sysadmin	db_datawriter / db_datareader	AuthenticationServerDB
Blue Prism - Hub	IIS APPPOOL\ Blue Prism – Hub	dbcreator / sysadmin	Pour la première connexion et la configuration initiale : dbcreator / sysadmin Connexions ultérieures : db_datawriter / db_datareader	HubDB
Blue Prism - Email Service	IIS APPPOOL\ Blue Prism – Email Service	dbcreator / sysadmin	db_datawriter / db_datareader	EmailServiceDB
Blue Prism - Audit Service	IIS APPPOOL\ Blue Prism – Audit Service	dbcreator / sysadmin	db_datawriter / db_datareader	AuditDB
Blue Prism - File Service	IIS APPPOOL\ Blue Prism – File Service	dbcreator / sysadmin	db_datawriter / db_datareader	FileServiceDB
Blue Prism - Notification Center	IIS APPPOOL\ Blue Prism – Notification Center	dbcreator / sysadmin	db_datawriter / db_datareader	NotificationCenterDB
Blue Prism - License Manager	IIS APPPOOL\ Blue Prism – License Manager	dbcreator / sysadmin	db_owner Ou	LicenseManagerDB

Nom de l'application	Exemple de service nom de compte pour SQL Windows Authentification	SQL Server permissions requis pendant installation	Base de données permissions requis pendant application en cours d'exécution	Nom de la base de données par défaut
			db_datawriter / db_datareader avec <a href="#">permissions d'exécution</a> (voir ci-dessous)	
Blue Prism - SignalR	IIS APPPOOL\Blue Prism - SignalR	Indisponible	Indisponible	Indisponible

Lorsque l'application est en cours d'exécution, License Manager nécessite les permissions appropriées pour exécuter les procédures stockées. Si vous ne souhaitez pas utiliser db\_owner comme niveau de permission, vous pouvez utiliser db\_datawriter/db\_datareader et exécutez le script SQL suivant pour fournir le niveau requis à cet utilisateur :

```
USE [LicenseManagerDB]GRANT EXECUTE to "IIS APPPOOL\Blue Prism - License Manager"
```

Où :

- [LicenseManagerDB] est le nom de base de données pour License Manager.
- « IIS APPPOOL\Blue Prism - License Manager » est le nom d'utilisateur.

## Services Hub

Nom de l'application	Exemple de service nom de compte pour SQL Windows Authentification	SQL Server permissions requis pendant installation	Base de données permissions requis pendant application en cours d'exécution	Nom de la base de données par défaut
Blue Prism - Auditeur du service d'audit	NT AUTHORITY\SYSTEM	dbcreator / sysadmin	db_datawriter / db_datareader	AuditDB
Blue Prism - Service de log	NT AUTHORITY\SYSTEM	Indisponible	Indisponible	Indisponible

## Informations sur le déploiement multi-appareils


Lors d'un déploiement multi-appareils, les éléments suivants doivent être pris en compte avant l'installation.

Zone	Préoccupations environnementales (développement/test/préproduction/production)
Connectivité générale	La connectivité entre les différents appareils doit être configurée de façon appropriée. Cela nécessite généralement que le DNS soit configuré pour permettre aux appareils de s'identifier mutuellement en fonction de leur nom de domaine explicite et que des règles de pare-feu appropriées soient mises en place pour permettre aux appareils de communiquer sur les ports requis.
Serveur de l'agent de messages	Il s'agit d'un appareil unique axé sur la fourniture de services d'agent de messages entre les composants Blue Prism. Un appareil par environnement est recommandé.
Serveur Web	Un appareil unique pouvant héberger plusieurs composants Blue Prism. Il n'est pas recommandé que les environnements soient partagés sur cet appareil et qu'un appareil distinct soit utilisé par environnement.
Instance de serveur de base de données	<p>Déterminer si la façon dont les ressources sont affectées aux instances de SQL Server permet d'utiliser une seule instance partagée pour les déploiements de Blue Prism en fonction de leur importance et de leur criticité. (Par exemple, les environnements de production sont susceptibles d'être les plus critiques pour l'entreprise.)</p> <p>Il est recommandé que différents types d'environnements, tels que les environnements de développement, UAT et de production, disposent de leur propre instance SQL Server dédiée. Toutefois, vous pouvez exécuter plusieurs environnements de développement sur la même instance SQL Server.</p>
Certificats de Digital Worker	Décider s'il y a une exigence supplémentaire d'appliquer une sécurité basée sur un certificat aux communications d'instruction des clients interactifs et des serveurs d'applications à chaque Digital Worker et aux communications entrantes reçues par les Digital Workers s'ils hébergent des services Web. Si un certificat est requis, il doit être généré manuellement et installé sur chaque Digital Worker applicable. Le nom commun figurant sur le certificat doit correspondre à l'adresse à laquelle les composants Blue Prism seront configurés pour communiquer avec les appareils (par exemple, le nom de domaine explicite ou le nom de machine court). De plus, tous les appareils qui se connecteront aux Digital Workers doivent faire confiance à l'autorité de certification qui délivre le(s) certificat(s) généré(s) manuellement.

## Ports réseau


Pour garantir la connectivité réseau entre les appareils de l'architecture, le pare-feu Windows sur les serveurs applicables devra autoriser les flux de trafic suivants :

<b>Serveur de la base de données</b>	Port 1433 pour permettre la connectivité SQL Server à partir du serveur Web. Si l'instance SQL Server est une instance nommée, ce qui suit sera également requis : <ul style="list-style-type: none"><li>• Le port TCP pour l'instance nommée (dynamique par défaut à partir de la plage éphémère) ou le port défini s'il s'agit d'un port statique pour permettre la connectivité SQL Server à partir du serveur Web.</li><li>• Port UDP 1434 pour le service de navigateur SQL Server afin d'autoriser la connectivité SQL Server à partir du serveur Web.</li></ul>
<b>Serveur de l'agent de messages</b>	Port 5672 pour permettre la connectivité de la messagerie RabbitMQ. Port 15672 pour permettre la connectivité de la console de gestion RabbitMQ.
<b>Serveur Web</b>	Port 443 pour permettre la connectivité HTTPS.
<b>Digital Workers</b>	Port 443 pour permettre la connectivité HTTPS.

 Il est recommandé de consulter l'expert en infrastructure réseau de votre organisation lors de la configuration des ports. D'autres ports peuvent devoir être configurés pour assurer la connectivité dans votre organisation.

## Déploiement typique

Adapté à une utilisation en production et non-production, un déploiement typique contient tous les composants de Blue Prism Hub déployés sur des machines distinctes.

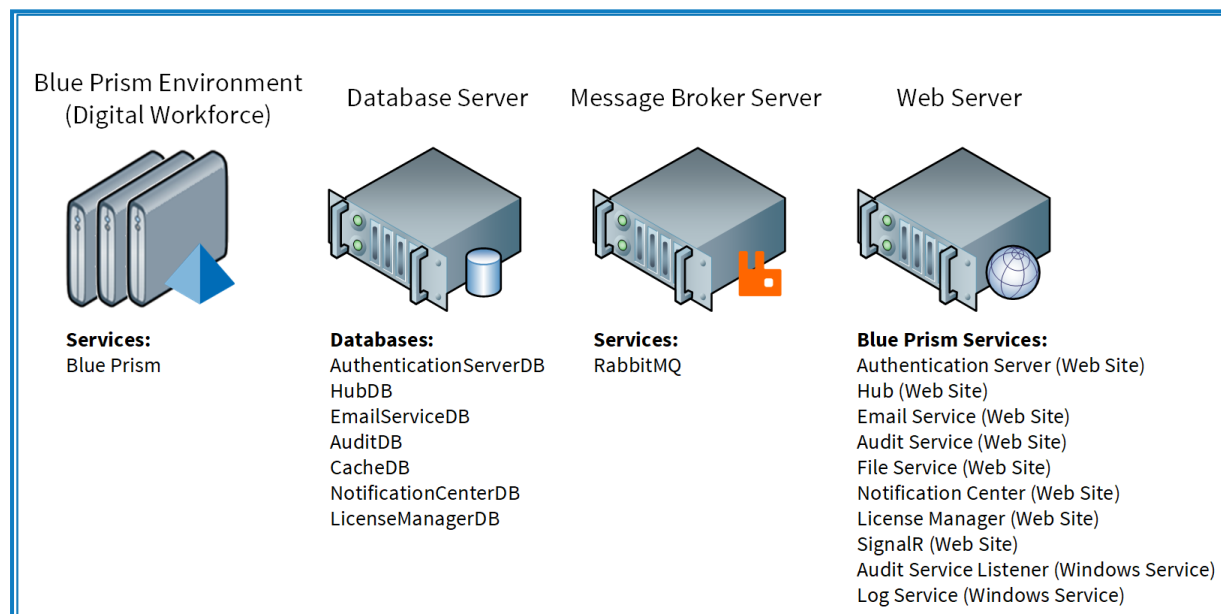
 Avant de suivre ce guide, assurez-vous d'avoir complètement pris en compte les informations dans [Préparation sur la page 8](#).

Pour les environnements de production, au moins quatre ressources sont nécessaires :

- Environnement Blue Prism (Digital Workforce)
- Serveur de base de données (SQL Server)
- Serveur de l'agent de messages
- Serveur Web

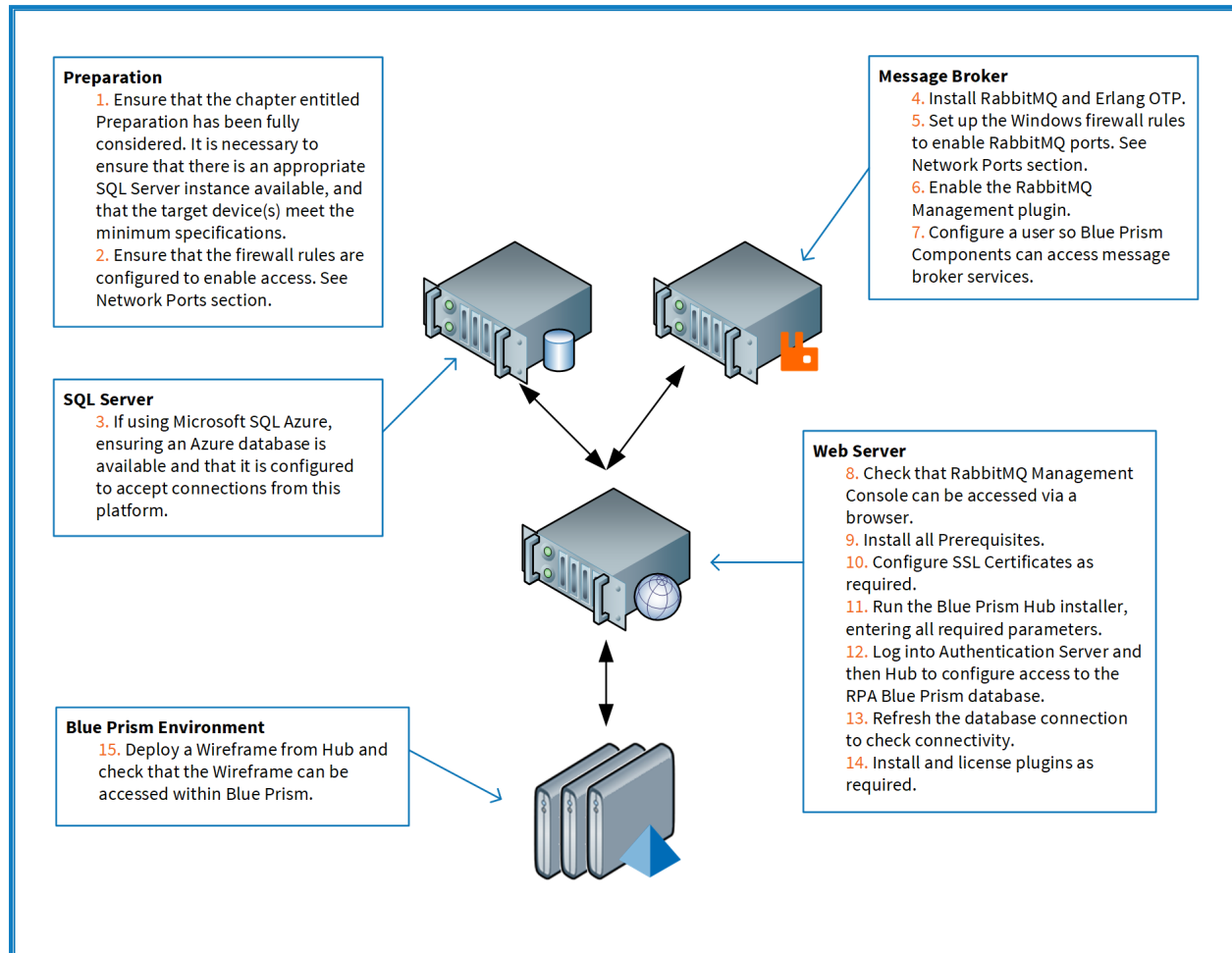
Les instances Serveur de l'agent de messages et SQL Server doivent être préconfigurées avant l'installation de Blue Prism Hub.

Le diagramme ci-dessous illustre l'architecture typique d'un environnement.



## Aperçu des étapes d'installation typiques

Un aperçu des étapes généralement requises pour réaliser un déploiement typique est fourni ci-dessous.



Si vous rencontrez des problèmes pendant l'installation, voir [Dépanner une installation Hub sur la page 68](#).

## Installer le serveur de l'agent de messages

Installez et configurez le serveur de l'agent de messages, y compris la configuration du pare-feu Windows pour activer la connectivité réseau et la console de gestion RabbitMQ.

▶ Des vidéos explicatives sur la manière d'installer le logiciel pour le serveur de l'agent de messages sont disponibles sur : <https://bpdocs.blueprism.com/video/installation.htm>.

🔗 Pour les versions logicielles, voir [Configuration logicielle sur la page 15](#).

Si l'agent de messages n'est pas déjà installé et configuré, suivez les étapes ci-dessous :

1. Téléchargez et installez [Erlang](#), et acceptez les réglages par défaut dans l'assistant d'installation.

🔗 La version d'Erlang dont vous avez besoin dépend de la version de RabbitMQ que vous avez l'intention d'utiliser. Pour :

- Version d'Erlang/OTP et support : voir voir [Configuration requise pour la version Erlang de RabbitMQ..](#)
- Informations d'installation, consultez le [guide d'installation d'Erlang/OTP](#).
- Téléchargements : voir [Télécharger Erlang/OTP](#).

▶ Pour regarder cette étape d'installation, accédez à notre [vidéo d'installation d'Erlang](#).

2. Téléchargez et installez RabbitMQ, et acceptez les réglages par défaut.

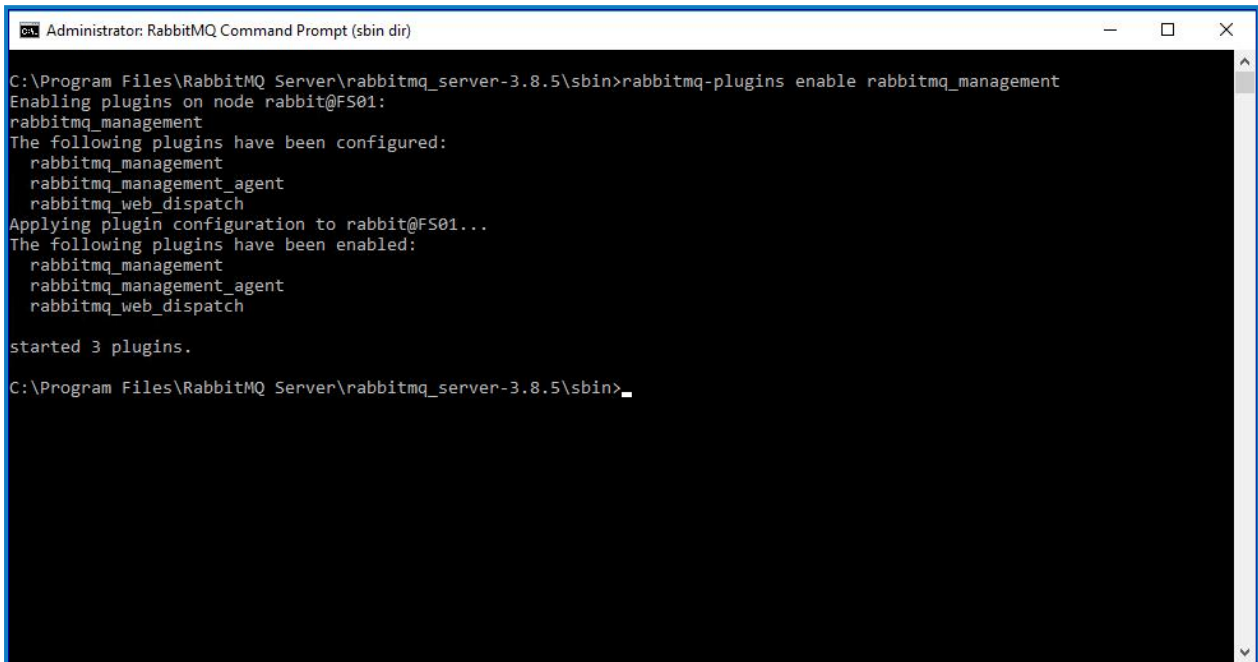
🔗 Pour plus d'informations, voir voir [Téléchargement et installation de RabbitMQ..](#)

▶ Pour regarder cette étape d'installation, accédez à notre [vidéo d'installation de RabbitMQ](#).

3. Configurez le pare-feu Windows pour activer le trafic entrant vers les ports 5672 et 15672.
4. Dans le menu Démarrer, sous le dossier du serveur RabbitMQ, sélectionnez l'invite de commande RabbitMQ (sbin dir).

- Dans la fenêtre d'invite de commande RabbitMQ, tapez la commande suivante :

```
rabbitmq-plugins enable rabbitmq_management
```

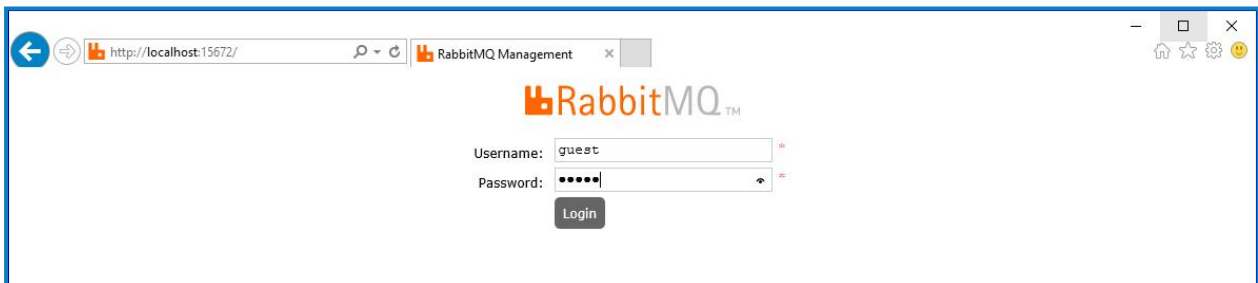


```
Administrator: RabbitMQ Command Prompt (sbin dir)
C:\Program Files\RabbitMQ Server\rabbitmq_server-3.8.5\sbin>rabbitmq-plugins enable rabbitmq_management
Enabling plugins on node rabbit@FS01:
rabbitmq_management
The following plugins have been configured:
  rabbitmq_management
  rabbitmq_management_agent
  rabbitmq_web_dispatch
Applying plugin configuration to rabbit@FS01...
The following plugins have been enabled:
  rabbitmq_management
  rabbitmq_management_agent
  rabbitmq_web_dispatch

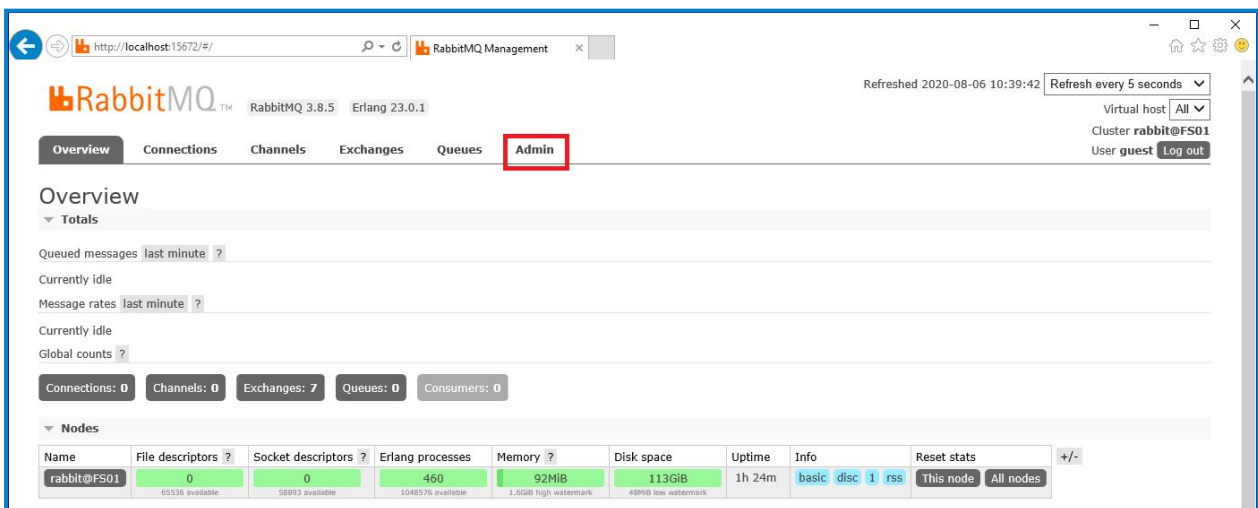
started 3 plugins.

C:\Program Files\RabbitMQ Server\rabbitmq_server-3.8.5\sbin>
```

- Lancez un navigateur et naviguez jusqu'à l'URL suivante : <http://localhost:15672>
- Dans la console RabbitMQ, connectez-vous avec les identifiants par défaut de invité/invité.



- Dans la console, cliquez sur **Admin**.



Refreshed 2020-08-06 10:39:42 Refresh every 5 seconds

Virtual host All

Cluster rabbit@FS01

User guest Log out

Overview

Totals

Queued messages last minute ?

Currently idle

Message rates last minute ?

Currently idle

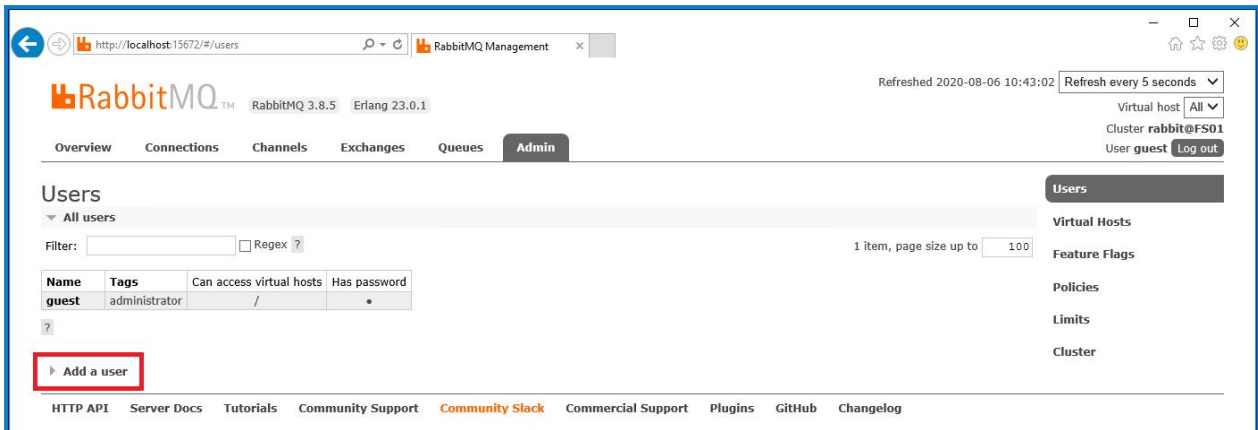
Global counts ?

Connections: 0 Channels: 0 Exchanges: 7 Queues: 0 Consumers: 0

Nodes

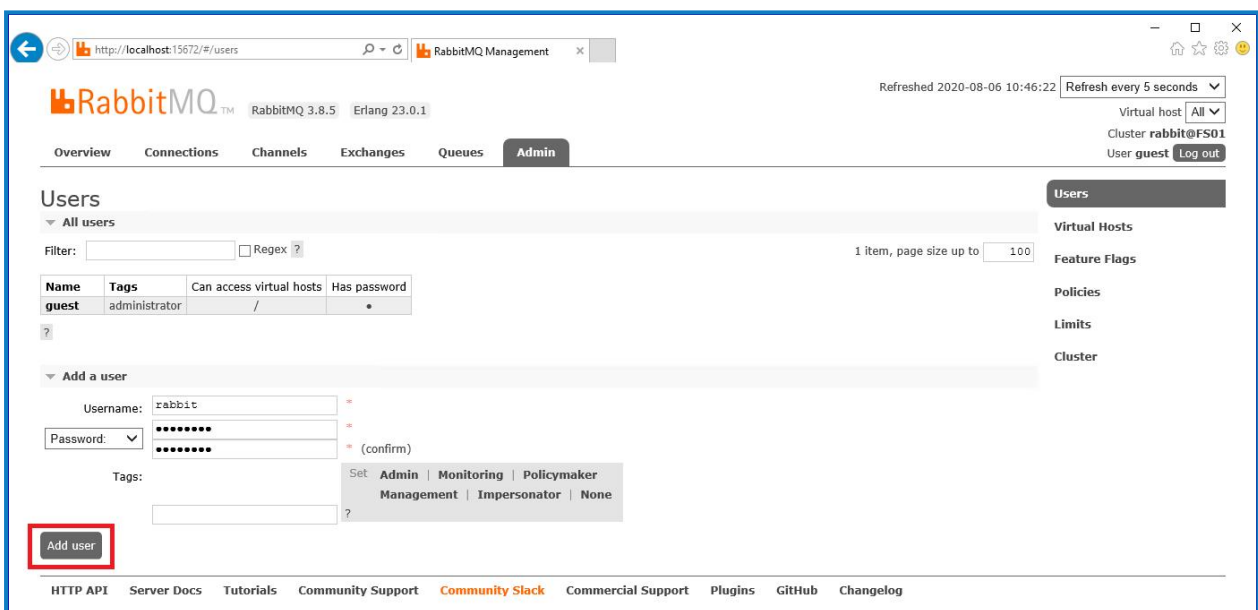
Name	File descriptors ?	Socket descriptors ?	Erlang processes	Memory ?	Disk space	Uptime	Info	Reset stats	+/-
rabbit@FS01	0 65536 available	0 58993 available	460 1048576 available	92MiB 1.5GiB high watermark	113GiB 48MiB low watermark	1h 24m	basic disc 1 rss	This node All nodes	



9. Cliquez sur **Ajouter un utilisateur.**

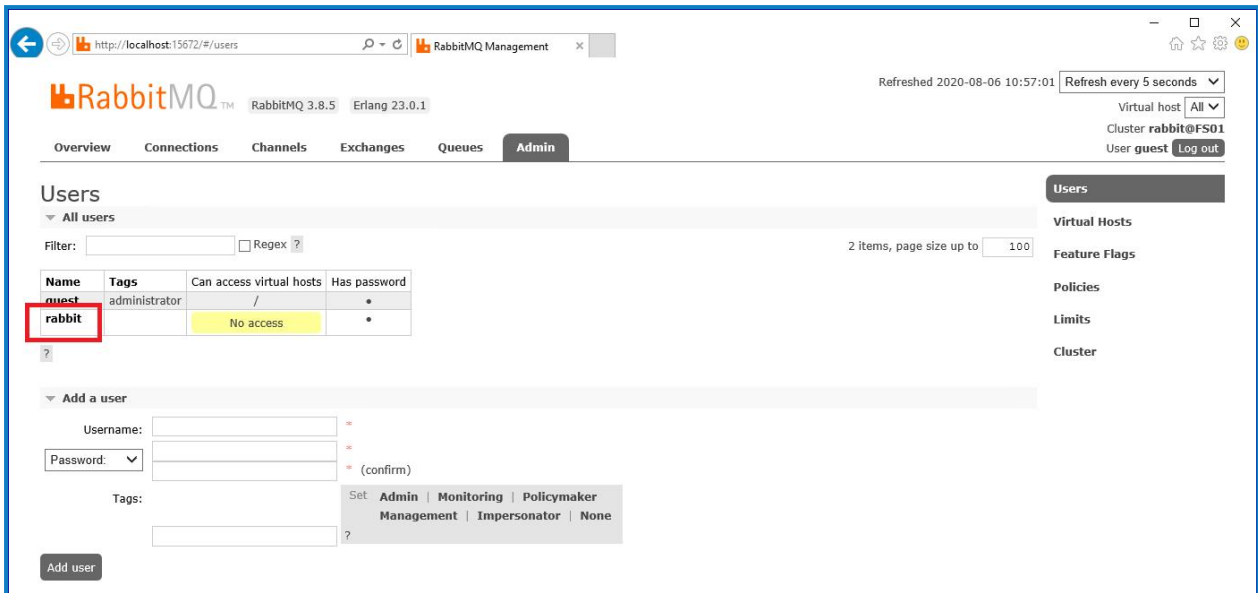
10. Saisissez les détails d'un nouvel utilisateur, en fournissant le nom d'utilisateur et le mot de passe. L'utilisateur ne nécessite aucune permission spéciale et le champ peut être laissé sur Aucun.

Les caractères suivants ne doivent pas être utilisés pour le mot de passe lors de la création de l'utilisateur RabbitMQ # / : ? @ \ ` " \$ '.

11. Cliquez sur **Ajouter l'utilisateur.**

L'étape suivante consiste à définir les permissions pour l'utilisateur.

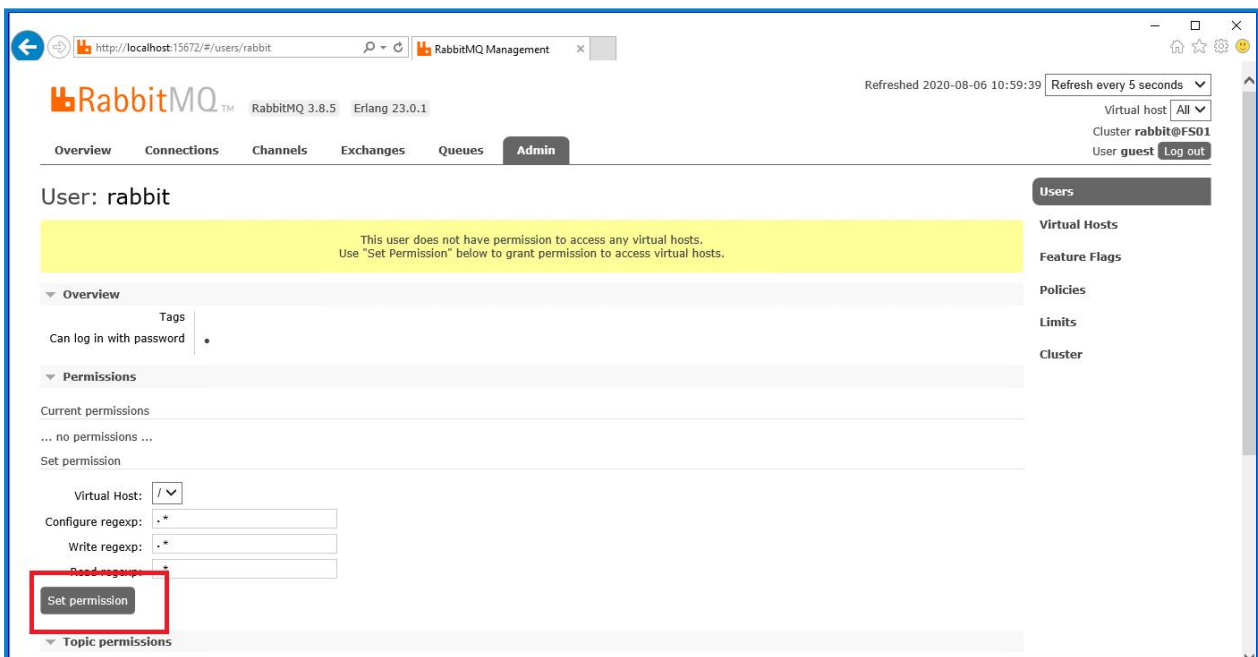
12. Cliquez sur le nom d'utilisateur de l'utilisateur que vous venez de créer.



The screenshot shows the RabbitMQ Management console interface. The 'Admin' tab is selected. The 'Users' section is active, displaying a list of users. The 'rabbit' user is highlighted with a red box. Below the list, there is a form to 'Add a user' with fields for Username, Password, and Tags.

Name	Tags	Can access virtual hosts	Has password
guest	administrator	/	•
<b>rabbit</b>		No access	•

13. Cliquez sur **Définir les permissions** pour attribuer les permissions par défaut.



The screenshot shows the RabbitMQ Management console interface for the 'rabbit' user. The 'Admin' tab is selected. The 'Permissions' section is active, displaying a form to 'Set permission'. The 'Set permission' button is highlighted with a red box.

This user does not have permission to access any virtual hosts.  
Use "Set Permission" below to grant permission to access virtual hosts.

Virtual Host: /

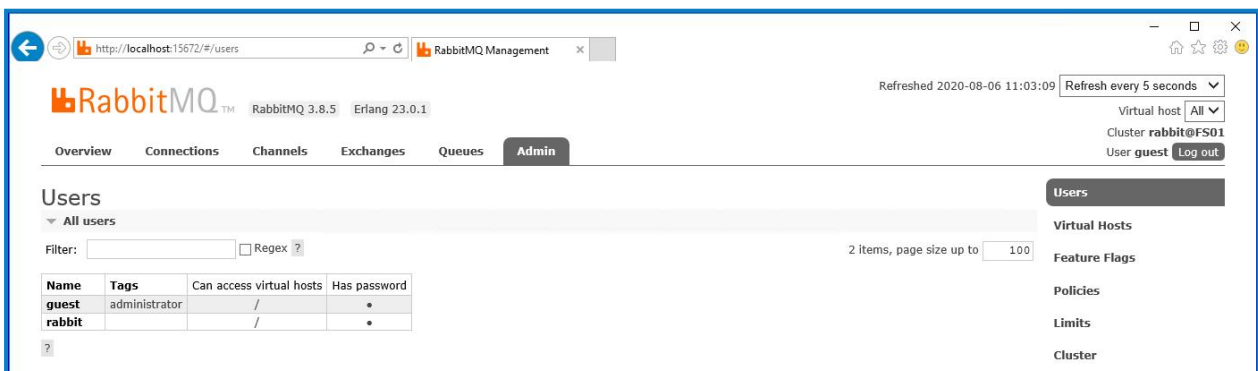
Configure regexp: .\*

Write regexp: .\*

Read regexp: \*

**Set permission**


14. Sélectionnez l'onglet **Admin** en haut et vérifiez que les permissions ont été correctement définies, comme indiqué ci-dessous.




The screenshot shows the RabbitMQ Management console interface. The 'Admin' tab is selected. The 'Users' section is active, displaying a list of users. The 'rabbit' user is visible in the list.

Name	Tags	Can access virtual hosts	Has password
guest	administrator	/	•
rabbit		/	•

Ce compte n'a pas d'accès à la console de gestion, donc l'utilisation des identifiants que vous venez de créer n'activera aucun accès.


 Il s'agit d'une configuration générique et d'une installation de base d'un service d'agent de messages RabbitMQ. Il est recommandé que les mots de passe par défaut soient modifiés et que les exigences de sécurité, telles que l'application des certificats SSL, soient satisfaites par votre service informatique.

 Il est recommandé de créer un compte administrateur et de supprimer le compte invité par défaut. Laisser le compte invité par défaut disponible peut présenter un risque de sécurité.

## Vérifier la connectivité de l'agent de messages RabbitMQ


Lancez un navigateur et tapez l'URL suivante : `http://<Nom d'hôte de l'agent de messages>:15672`

La page de connexion de la console de gestion RabbitMQ doit s'afficher.

 Vous ne pourrez pas vous connecter à la console de gestion, car le compte invité est limité à l'accès local et le compte que vous avez créé n'est pas autorisé à accéder à la console de gestion.

Si la console n'apparaît pas, redémarrez le service RabbitMQ. Si la console n'apparaît toujours pas, voir [Dépanner une installation Hub sur la page 68](#).


## Installer et configurer le serveur Web


 Avant d'installer le serveur Web Hub, assurez-vous d'avoir lu les informations dans [Préparation sur la page 8](#).

Installez et configurez le serveur Web en veillant à ce que le système puisse communiquer avec l'agent de messages RabbitMQ.

Le processus comprend les étapes suivantes :

1. [Installer IIS](#)
2. [Configurer les certificats SSL](#)
3. [Installer les composants .NET Core](#)
4. [Installer Blue Prism Hub](#)
5. [Configurer le recyclage du pool d'applications](#)

 Les noms d'hôte par défaut fournis dans les procédures ci-dessous ne sont adaptés qu'à un environnement autonome, tel qu'un environnement de test. Les structures DNS et de domaine de votre organisation doivent être prises en compte lors du choix des noms d'hôte dans votre installation.

 Des vidéos explicatives sur la manière d'installer le logiciel de prérequis et Blue Prism Hub sont disponibles sur : <https://bpdocs.blueprism.com/fr-fr/video/installation.htm>.

### Installer IIS


Le système requiert que le serveur Web IIS et les composants .NET Core soient installés.

Il est important qu'IIS soit installé avant d'installer les composants .NET Core et Blue Prism Hub. Les fonctionnalités et les rôles IIS sont automatiquement installés dans le cadre de l'installation de Blue Prism Hub.

#### Installation scriptée

Exécutez la commande ci-dessous à l'aide de l'invite de commande PowerShell :

```
Install-WindowsFeature -name Web-Server, Web-Windows-Auth -IncludeManagementTools
```

 Pour regarder cette étape d'installation, accédez à notre [vidéo d'installation d'IIS](#).

Par défaut, IIS est installé avec le réglage **Authentification anonyme** activé. Ce réglage est requis par Hub et ses sites associés. Si vous avez désactivé l'**authentification anonyme**, vous devez l'activer avant d'exécuter l'assistant d'installation de Hub. Pour plus d'informations sur l'authentification anonyme, consultez la page [Authentification anonyme de Microsoft](#).


## Configurer les certificats SSL

Pendant le processus d'installation, vous serez invité à fournir les certificats SSL pour les sites Web en cours de configuration. Selon les exigences de sécurité de votre infrastructure et de votre organisation informatique, il peut s'agir d'un certificat SSL créé en interne ou d'un certificat acheté pour protéger les sites Web.

Le programme d'installation peut être exécuté sans que les certificats soient présents, bien que pour que les sites fonctionnent, les liaisons des sites Web IIS devront avoir des certificats SSL valides présents.

Le tableau ci-dessous détaille les certificats SSL requis.

Site Web dans IIS	URL par défaut (exemple uniquement)
Sites Web dotés d'une interface utilisateur destinée à être utilisée par les utilisateurs finaux	
Blue Prism – Authentication Server	https://authentication.local
Blue Prism – Hub	https://hub.local
Sites Web destinés à être utilisés uniquement par l'application (services)	
Blue Prism – Email Service	https://email.local
Blue Prism – Audit Service	https://audit.local
Blue Prism – File Service	https://file.local
Blue Prism – Notification Center	https://notification.local
Blue Prism – License Manager	https://license.local
Blue Prism – SignalR	https://signalr.local

 Les URL par défaut indiquées ci-dessus conviennent à un environnement autonome, tel qu'un environnement de test. Les structures DNS et de domaine de votre organisation doivent être prises en compte lors du choix des noms d'hôte pour votre installation.

## Certificats autosignés

Les certificats autosignés peuvent être utilisés, mais ne sont recommandés que pour les environnements de preuve de concept (POC), de preuve de valeur (POV) et de développement (Dev). Pour les environnements de production, utilisez les certificats de l'autorité de certification approuvée de votre organisation. Il est recommandé de contacter votre équipe de sécurité informatique pour vérifier leurs exigences.

Pour générer un certificat autosigné :

1. Exécutez PowerShell en tant qu'administrateur et utilisez la commande suivante, en remplaçant `[Website]` et `[ExpiryYears]` par les valeurs appropriées :

```
New-SelfSignedCertificate -CertStoreLocation Cert:\LocalMachine\My -DnsName "[Website].local" -FriendlyName "MySiteCert[Website]" -NotAfter (Get-Date).AddYears([ExpiryYears])
```


Par exemple :

```
New-SelfSignedCertificate -CertStoreLocation Cert:\LocalMachine\My -DnsName "authentication.local" -FriendlyName "MySiteCertAuthentication" -NotAfter (Get-Date).AddYears(10)
```

Cet exemple crée un certificat autosigné appelé `MySiteCertAuthentication` dans le magasin de certificats personnels, avec `authentication.local` comme objet. Ce certificat est valide pendant 10 ans à compter de la création.


2. Ouvrez l'application Gérer les certificats de l'ordinateur sur votre serveur Web (saisissez **gérer l'ordinateur** dans la barre de recherche).
3. Copiez et collez le certificat depuis Personnel > Certificats vers Certification racine de confiance > Certificats.
4. Répétez ce processus pour chaque site Web.

## Création scriptée des certificats autosignés

 Ce processus n'est pas recommandé pour les environnements de production. Ce processus créera un certificat unique qui peut être appliqué à chaque site Web.

Exécutez les commandes PowerShell suivante :

```
New-SelfSignedCertificate -CertStoreLocation Cert:\LocalMachine\My -DnsName XXXXXXXXXXXX,authentication.local,hub.local,email.local,audit.local,file.local,signalr.local,notification.local,license.local -FriendlyName "TheOneCert" -NotAfter (Get-Date).AddYears(10)
```

 XXXXXXXXXXXX doit être remplacé par le nom du serveur hôte.

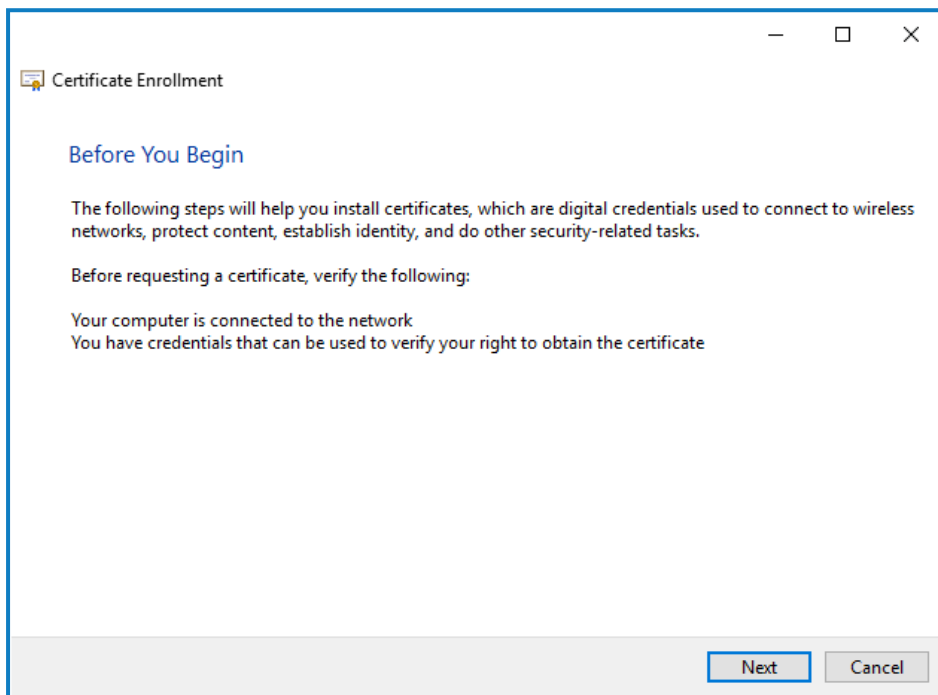
Une fois les certificats créés, ouvrez le gestionnaire de certificats de la machine locale (certlm) et copiez-collez-le dans le magasin de certificats racine de confiance.

## Créer une requête de certificat hors ligne

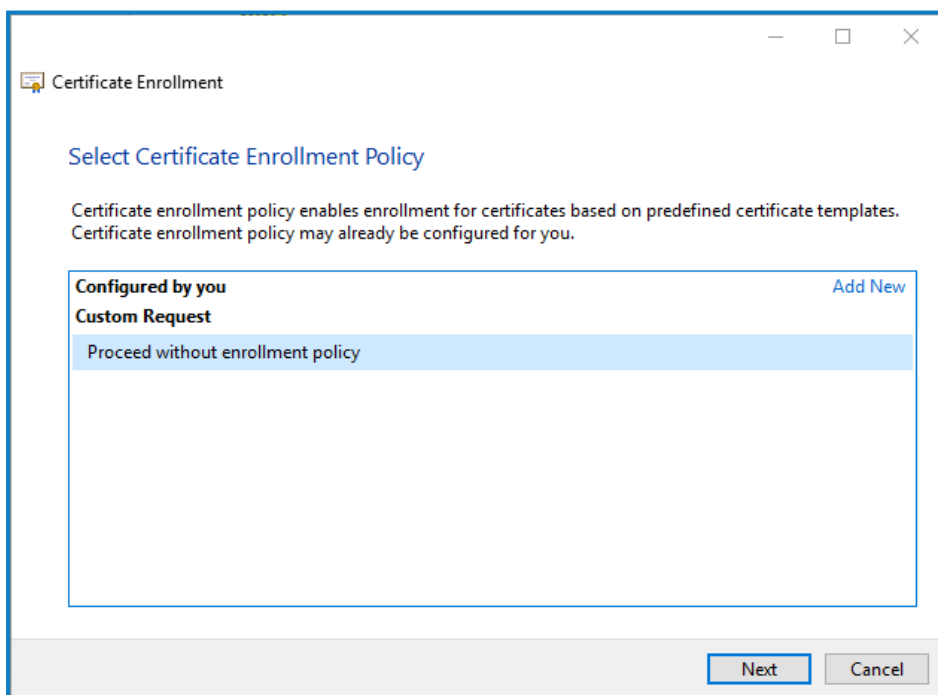
Pour créer une requête de certificat hors ligne, suivez la procédure suivante pour chaque certificat :

1. Ouvrez l'application Gérer les certificats de l'ordinateur sur votre serveur Web (saisissez **ordinateur géré** dans la barre de recherche).
2. Cliquez avec le bouton droit sur **Personnel** > **Certificats** et sélectionnez **Toutes les tâches** > **Opérations avancées** > **Créer une requête personnalisée** dans le menu contextuel.

L'assistant Inscription de certificat s'affiche.

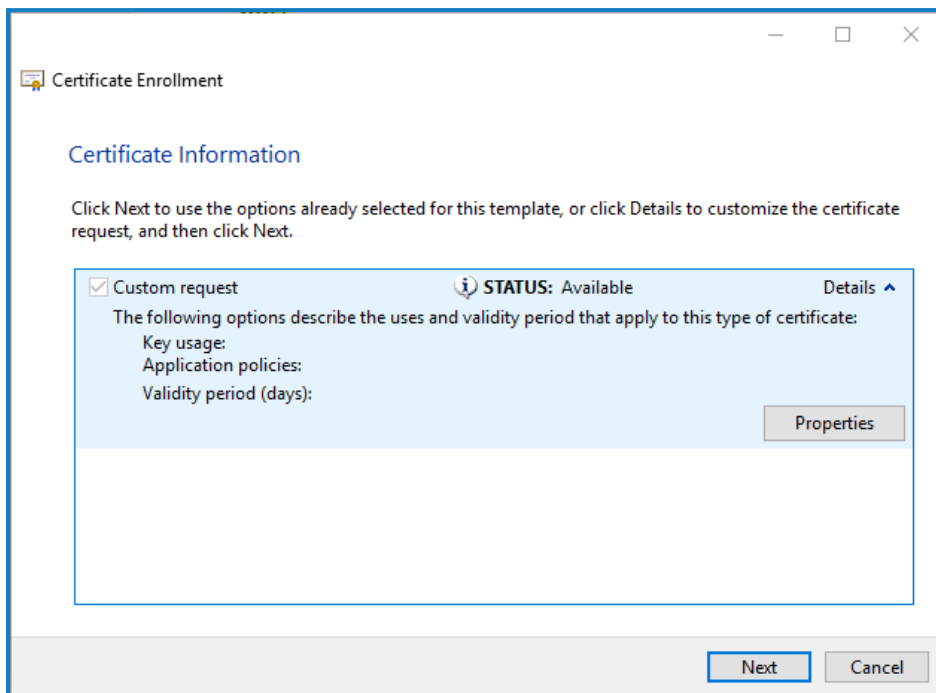


3. Cliquez sur **Suivant**.



4. Sélectionnez **Continuer sans politique d'inscription** et cliquez sur **Suivant**.

5. Sur l'écran Requête personnalisée, cliquez sur **Suivant**.
6. Sur l'écran Informations du certificat, cliquez sur le menu déroulant **Détails** et sur **Propriétés**.





7. Dans l'onglet Général de la boîte de dialogue Propriétés du certificat, saisissez un nom convivial et une description basée sur le site Web auquel ce certificat sera appliqué.
8. Dans l'onglet Objet, remplacez le type de nom de l'objet par **Nom commun**, saisissez l'URL du site Web dans le champ **Valeur** et cliquez sur **Ajouter**.  
Le CN (nom commun) s'affichera dans le panneau de droite.
9. Dans l'onglet Extensions, cliquez sur **Utilisation étendue des clés**, sélectionnez **Authentification du serveur** et cliquez sur **Ajouter**.
10. Dans l'onglet Clé privée, cliquez sur **Options de clé**, sélectionnez la taille de clé de votre choix et sélectionnez **Rendre la clé privée exportable**.
11. Toujours dans l'onglet Clé privée, cliquez sur **Algorithme de hachage** et sélectionnez un hachage approprié (facultatif).
12. Cliquez sur **OK**.  
Vous êtes renvoyé à l'écran Inscription au certificat.
13. Cliquez sur **Suivant**.
14. Ajoutez un nom de fichier et un chemin d'accès, et cliquez sur **Terminer**.


Après avoir créé votre requête de certificat, vous devrez la soumettre à une autorité de certification afin que cette dernière puisse la traiter et émettre un certificat. La requête de certificat est un fichier texte. Généralement, vous devez copier le texte du fichier et le saisir dans un formulaire de soumission en ligne sur le site Web de l'autorité de certification. Vous devrez contacter votre autorité de certification directement pour obtenir des instructions sur le processus de soumission de votre requête de certificat.



## Installer les composants .NET Core

Les composants .NET Core doivent être téléchargés et installés.

Étape	Détails
1	<p>Téléchargez les composants suivants et stockez-les dans un emplacement temporaire, par exemple, C:\temp :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>.NET Core Windows Server Hosting 3.1.11 ou une version 3.1 ultérieure <a href="https://dotnet.microsoft.com/download/dotnet/3.1">https://dotnet.microsoft.com/download/dotnet/3.1</a> : sélectionnez la version dont vous avez besoin. Sous <b>ASP.NET Core Runtime</b>, sélectionnez <b>Bundle d'hébergement</b>.</li><li>.NET Core Windows Desktop Runtime 3.1.11 ou une version 3.1 ultérieure <a href="https://dotnet.microsoft.com/download/dotnet/3.1">https://dotnet.microsoft.com/download/dotnet/3.1</a> : sélectionnez la version dont vous avez besoin. Sous <b>.NET Desktop Runtime</b>, sélectionnez le téléchargement approprié.</li><li>Visual C++ Redistributable 2012 (x64) <a href="https://download.microsoft.com/download/1/6/B/16B06F60-3B20-4FF2-B699-5E9B7962F9AE/VSU_4/vcredist_x64.exe">https://download.microsoft.com/download/1/6/B/16B06F60-3B20-4FF2-B699-5E9B7962F9AE/VSU_4/vcredist_x64.exe</a></li><li>.NET Framework 4.7.2 <a href="https://dotnet.microsoft.com/download/dotnet-framework/thank-you/net472-web-installer">https://dotnet.microsoft.com/download/dotnet-framework/thank-you/net472-web-installer</a></li></ul> <div style="border: 1px solid #0070C0; padding: 5px;"><p> Il est installé par défaut sur Windows Server 2019. Vous n'avez besoin d'installer .NET Framework que si vous utilisez Windows Server 2016.</p></div>
2	<p>Pour installer les dépendances .NET, exécutez chacune des commandes suivantes à l'aide de l'invite de commande PowerShell, en veillant à attendre que chacune se termine avant d'exécuter la commande suivante :</p> <p>Pour Windows Server 2016 :</p> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px;"><pre>start-process "C:\temp\dotnet-hosting-3.1.11-win.exe" /q -wait start-process "C:\temp\windowsdesktop-runtime-3.1.11-win-x64.exe" /q -wait start-process "C:\temp\vcredist_x64.exe" /q -wait start-process "C:\temp\NDP472-KB4054531-Web.exe" /q -wait</pre></div> <p>Pour Windows Server 2019 :</p> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px;"><pre>start-process "C:\temp\dotnet-hosting-3.1.11-win.exe" /q -wait start-process "C:\temp\windowsdesktop-runtime-3.1.11-win-x64.exe" /q -wait start-process "C:\temp\vcredist_x64.exe" /q -wait</pre></div> <div style="border: 1px solid #0070C0; padding: 5px;"><p> Assurez-vous que le nom du fichier et le chemin d'accès correspondent aux fichiers qui ont été stockés à l'étape 1.</p></div>
3	<p>Redémarrez votre serveur avant d'installer Blue Prism Hub pour vous assurer que les composants sont entièrement installés et enregistrés.</p>

 Pour regarder cette étape d'installation, accédez à notre [vidéo d'installation de .NET](#).

## Installer Blue Prism Hub

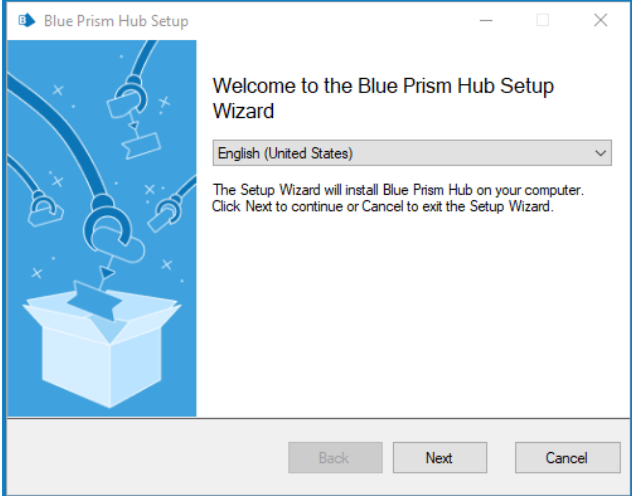
Avant d'installer Blue Prism Hub :

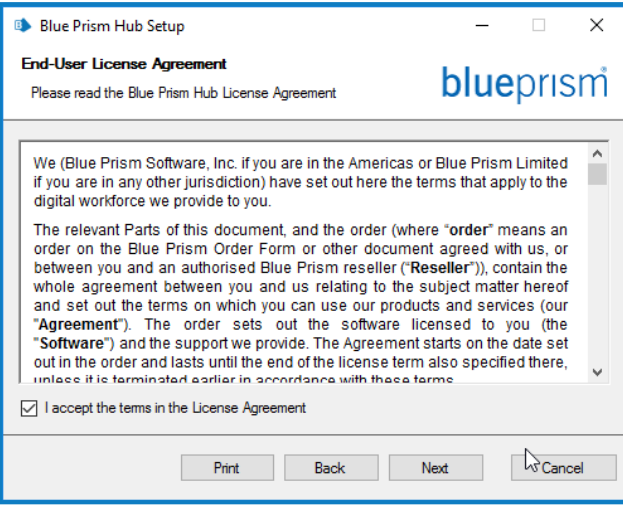
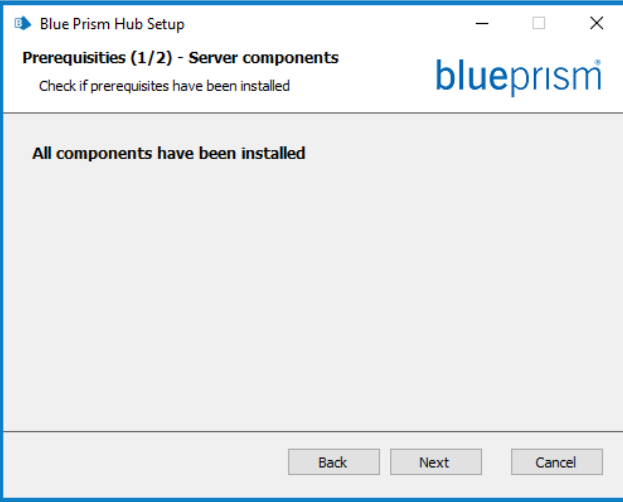
- Si vous avez acheté ALM, Decision ou Interact, vous aurez besoin de votre ID client pendant l'installation de Hub. Vous le trouverez dans l'e-mail qui vous a été envoyé lorsque vous avez acheté ALM, Decision ou Interact.
- Si vous souhaitez utiliser le plug-in Blue Prism Decision dans Hub, vous devrez installer le conteneur de Blue Prism Decision Model Service sur un hôte Docker avant d'exécuter l'assistant d'installation de Hub. Pour plus d'informations, voir [Installer Blue Prism Decision](#).
- Si vous réinstallez Blue Prism Hub après l'avoir utilisé et l'avoir supprimé, et que les mêmes noms de base de données doivent être utilisés, il est recommandé d'effacer toutes les anciennes données des bases de données avant la réinstallation.

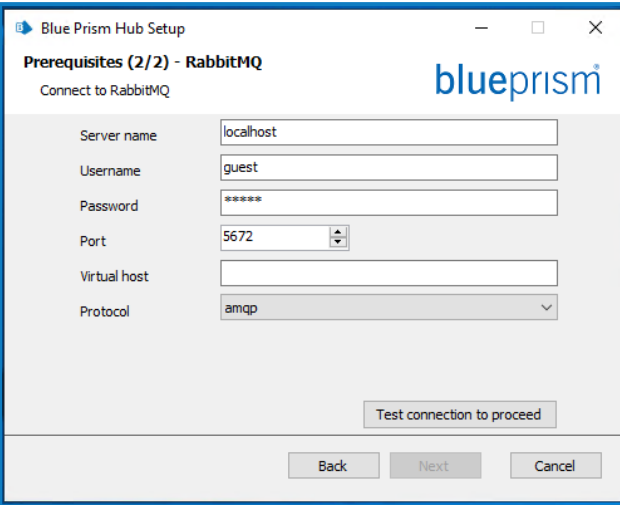


► Pour regarder le processus d'installation et de configuration de Hub, accédez à notre [vidéo d'installation de Blue Prism Hub](#).

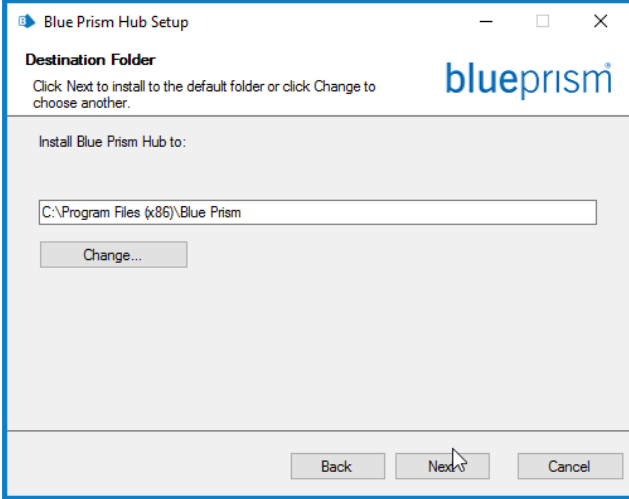
Les étapes ci-dessous détaillent le processus d'installation du logiciel Blue Prism Hub. Cela inclut Authentication Server, Hub et les autres services associés. Le processus d'installation créera toutes les bases de données requis.

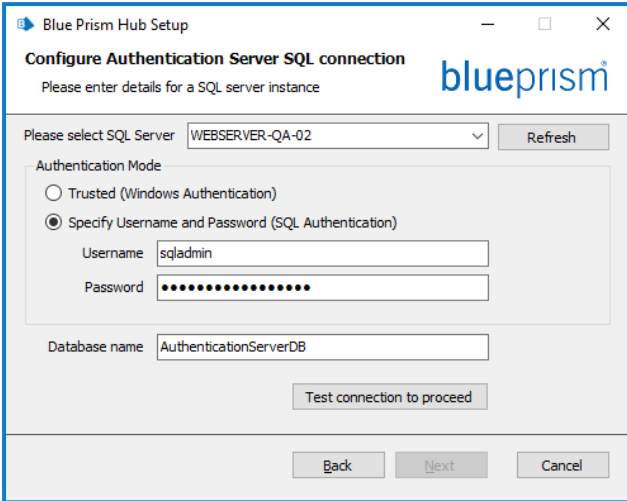

Téléchargez et exécutez le programme d'installation de Blue Prism Hub, disponible sur le [portail Blue Prism](#), et progressez dans l'assistant d'installation comme indiqué ci-dessous. L'assistant d'installation doit être exécuté avec des droits d'administrateur.

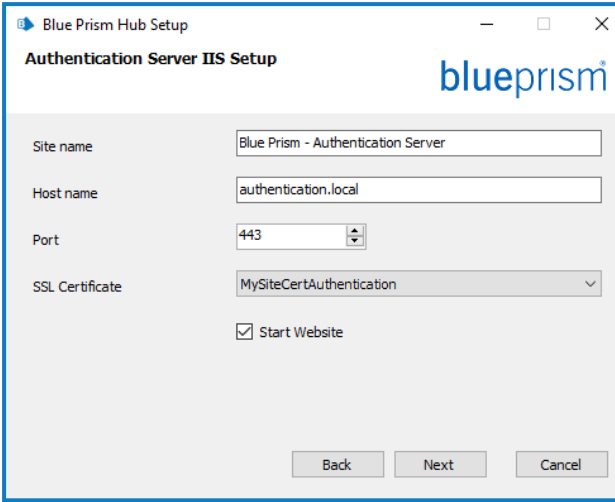

Étape	Page du programme d'installation	Détails
1		<p><b>Bienvenue</b></p> <p>Si nécessaire, sélectionnez une autre langue pour l'assistant d'installation dans la liste déroulante. La langue par défaut est l'anglais (États-Unis).</p> <p>Cliquez sur <b>Suivant</b>.</p>

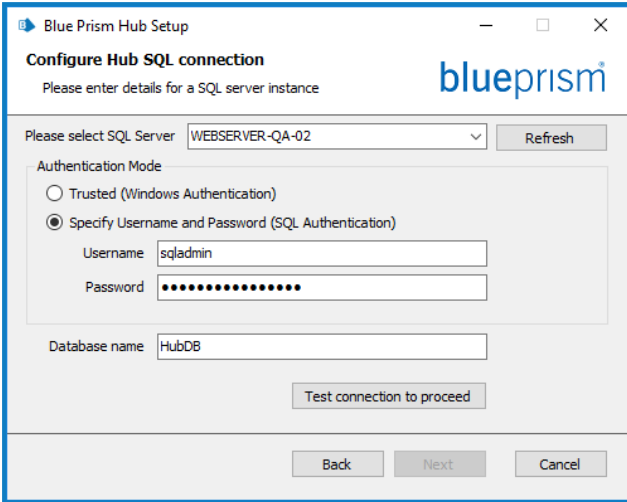

Étape	Page du programme d'installation	Détails
<p>2</p>		<p><b>Contrat de licence</b></p> <p>Lisez le contrat de licence de l'utilisateur final et, si vous acceptez les conditions, cochez la case.</p>
<p>3</p>		<p><b>Prérequis 1 – Composants du serveur</b></p> <p>Le programme d'installation vérifie que les prérequis ont été installés. Ceux qui ne sont pas installés sont identifiés. Vous ne pouvez pas continuer tant que tous les prérequis n'ont pas été installés.</p> <p>Si des prérequis ne sont pas installés, annulez le programme d'installation et installez les composants manquants avant de redémarrer le programme d'installation. Sinon, procédez à l'installation.</p>

Étape	Page du programme d'installation	Détails
4		<h3>Prérequis 2 – RabbitMQ</h3> <p>Saisissez le nom du serveur ou l'adresse IP du serveur de l'agent de messages et les identifiants de l'utilisateur que vous avez créé.</p> <div data-bbox="906 479 1461 676" style="border: 1px solid #0070C0; padding: 5px;"><p> Le port de mise en file d'attente des messages par défaut est 5672. Il ne doit être modifié que si les ports par défaut ont été modifiés par votre service de support informatique.</p></div> <p>Par défaut, le champ <b>Hôte virtuel</b> est vide. Vous pouvez laisser ce champ vide et la connexion sera établie à la racine de RabbitMQ. Sinon, si vous avez des hôtes virtuels configurés dans RabbitMQ, vous pouvez vous connecter à un hôte spécifique.</p> <p>Dans <b>Hôte virtuel</b>, saisissez le nom de l'hôte virtuel sur RabbitMQ auquel vous souhaitez vous connecter. L'hôte virtuel doit déjà exister sur RabbitMQ. Vous ne pouvez pas saisir un nouveau nom, car ce programme d'installation ne créera pas d'hôte virtuel. Des informations supplémentaires sur les hôtes virtuels sont disponibles sur le <a href="#">site Web RabbitMQ - Hôtes virtuels</a>.</p> <p>Dans la liste déroulante <b>Protocole</b>, sélectionnez le protocole que vous souhaitez utiliser. Vous pouvez sélectionner AMQP ou AMQPS. Si vous sélectionnez AMQPS, un champ supplémentaire s'affiche pour vous permettre d'entrer le certificat qui doit être utilisé pour la connexion. Pour plus d'informations sur la configuration et les certificats TLS, consultez le <a href="#">site Web RabbitMQ - Prise en charge de TLS</a>.</p> <div data-bbox="906 1751 1461 1984" style="border: 1px solid #0070C0; padding: 5px;"><p> Si vous utilisez AMQPS, vous devrez donner aux pools d'applications Blue Prism IIS le contrôle total du certificat RabbitMQ. Pour plus d'informations, voir <a href="#">Dépanner une installation Hub sur la page 68</a>.</p></div> <p>Cliquez sur <b>Tester la connexion</b> pour vérifier la connectivité. Une notification</p>

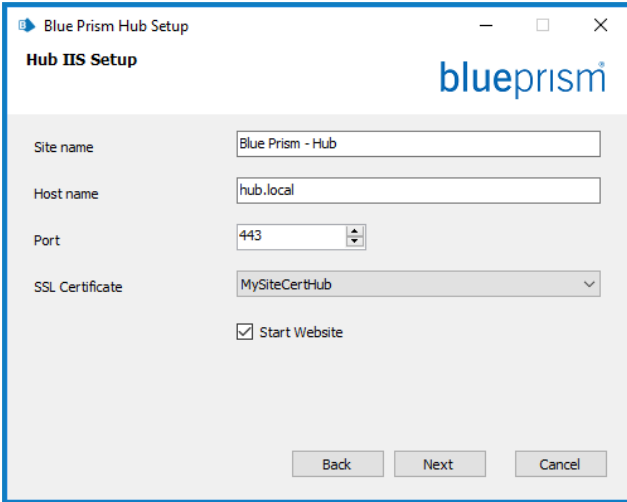
Étape	Page du programme d'installation	Détails
		<p>affichera le résultat du test. Vous ne pourrez passer à l'étape suivante que si le test a réussi. En cas d'échec du test, voir <a href="#">Dépanner une installation Hub sur la page 68</a> pour en savoir plus.</p>
<p><b>5</b></p>		<p><b>Dossier de destination</b></p> <p>Spécifiez le dossier d'installation requis. L'emplacement par défaut est C:\Program Files (x86)\Blue Prism, mais vous pouvez choisir un autre emplacement à l'aide du bouton <b>Modifier</b>.</p>

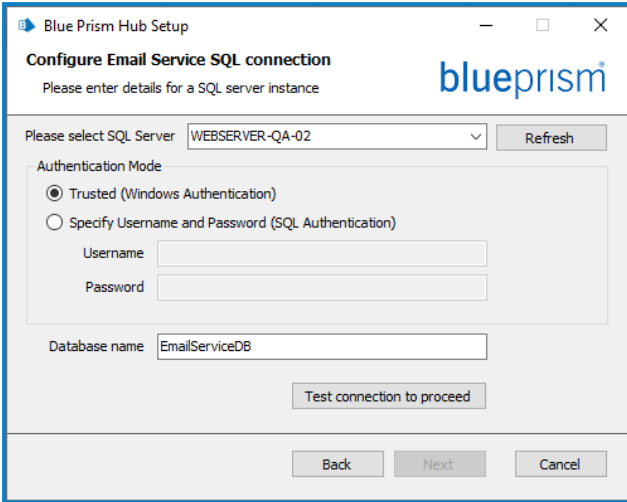

Étape	Page du programme d'installation	Détails
6		<h3>Connexion SQL d'Authentication Server</h3> <p>Configurer les réglages de la base de données Authentication Server en fournissant le nom d'hôte ou l'adresse IP SQL Server et les identifiants du compte pour créer la base de données :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Si l'<b>authentification Windows</b> est sélectionnée, le compte doit disposer des permissions appropriées. Voir <a href="#">Installer à l'aide de l'authentification Windows sur la page 55</a> pour en savoir plus.</li><li>• Si l'<b>authentification SQL</b> est sélectionnée, saisissez le nom d'utilisateur et le mot de passe.</li></ul> <div style="border: 1px solid orange; padding: 5px; margin: 10px 0;"><p> Vous devez vous assurer que votre mot de passe de base de données ne contient pas de signe égal (=) ou de point-virgule (;). Ces caractères ne sont pas pris en charge et entraîneront des problèmes lors de la tentative de connexion à la base de données.</p></div> <p>Cliquez sur <b>Tester la connexion pour tester</b> les identifiants SQL et vérifier la connectivité. Une notification affichera le résultat du test. Vous ne pourrez passer à l'étape suivante que si le test a réussi. Si le test a échoué, voir <a href="#">Dépanner une installation Hub sur la page 68</a> pour plus de détails.</p>

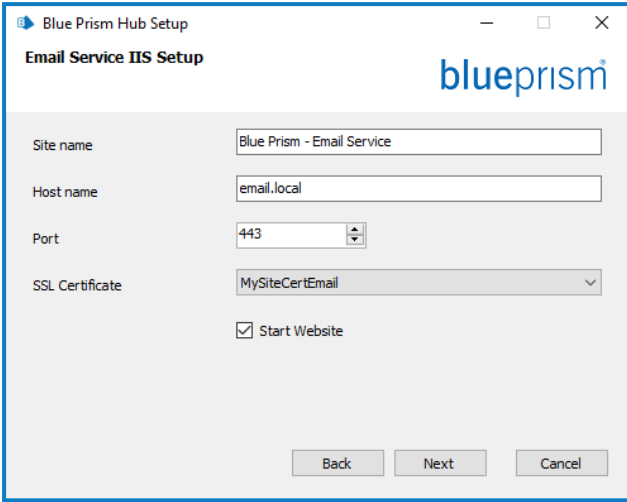
Étape	Page du programme d'installation	Détails
7		<h3>Configuration IIS d'Authentication Server</h3> <p>Configurez IIS pour le site Web Authentication Server. Vous devez :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Saisir un nom de site.</li><li>• Saisir un nom d'hôte. Il sera utilisé comme URL pour le site. Assurez-vous de prendre en compte votre structure DNS et de domaine lorsque vous choisissez un nom d'hôte.</li><li>• Saisir le numéro de port.</li><li>• Sélectionner le certificat SSL approprié.</li><li>• Laisser l'option <b>Démarrer le site Web</b> sélectionnée, à moins que vous ne souhaitiez pas que le site Web démarre automatiquement à la fin de l'installation.</li></ul> <div data-bbox="906 972 1461 1135" style="border: 1px solid #0070C0; padding: 5px;"><p> Une fois l'installation terminée, la fonctionnalité IIS <b>Authentification Windows</b> est activée sur le site Web d'Authentication Server.</p></div>

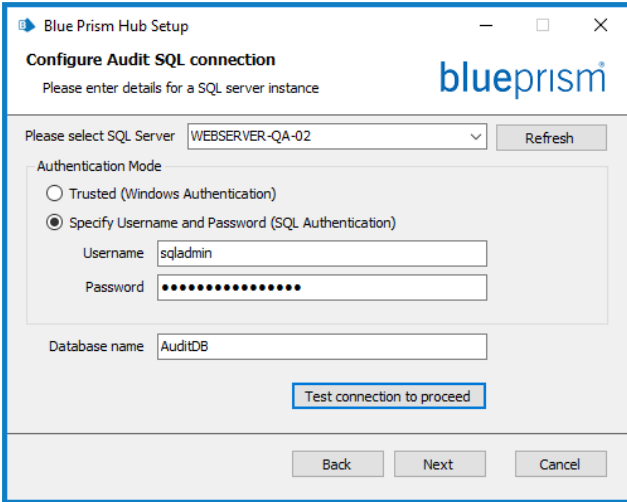

Étape	Page du programme d'installation	Détails
8		<h3>Connexion SQL de Hub</h3> <p>Configurer les réglages de la base de données Huben fournissant le nom d'hôte ou l'adresse IP SQL Server et les identifiants du compte pour créer la base de données :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Si l'<b>authentification Windows</b> est sélectionnée, le compte doit disposer des permissions appropriées. Voir <a href="#">Installer à l'aide de l'authentification Windows sur la page 55</a> pour en savoir plus.</li><li>• Si l'<b>authentification SQL</b> est sélectionnée, saisissez le nom d'utilisateur et le mot de passe.</li></ul> <div style="border: 1px solid orange; padding: 5px; margin: 10px 0;"><p> Vous devez vous assurer que votre mot de passe de base de données ne contient pas de signe égal (=) ou de point-virgule (;). Ces caractères ne sont pas pris en charge et entraîneront des problèmes lors de la tentative de connexion à la base de données.</p></div> <p>Le nom de la base de données peut être laissé comme valeur par défaut ou modifié si nécessaire.</p> <p>Cliquez sur <b>Tester la connexion pour tester</b> les identifiants SQL et vérifier la connectivité.</p> <p>Une notification affichera le résultat du test. Vous ne pourrez passer à l'étape suivante que si le test a réussi. Si le test a échoué, voir <a href="#">Dépanner une installation Hub sur la page 68</a> pour plus de détails.</p>

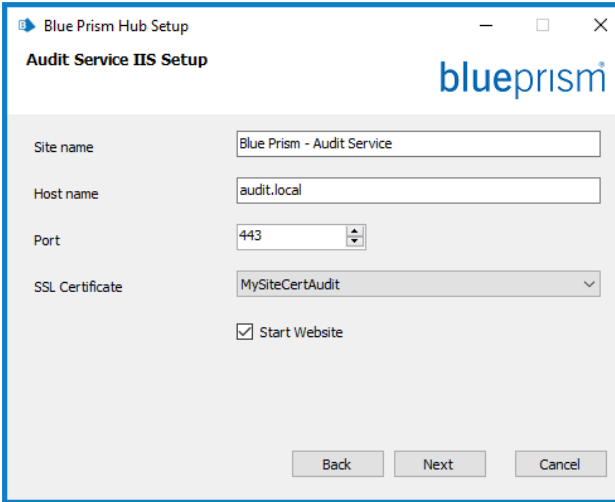


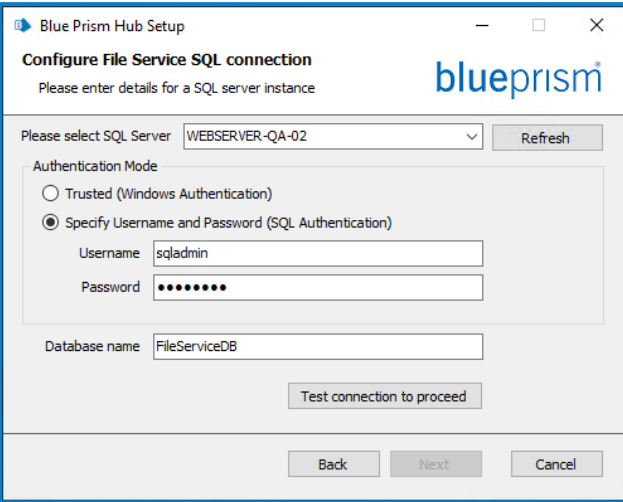

Étape	Page du programme d'installation	Détails
9		<h3>Configuration IIS de Hub</h3> <p>Configurez le site Web de Hub. Vous devez :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Saisir un nom de site.</li><li>• Saisir un nom d'hôte. Il sera utilisé comme URL pour le site. Assurez-vous de prendre en compte votre structure DNS et de domaine lorsque vous choisissez un nom d'hôte.</li><li>• Saisir le numéro de port.</li><li>• Sélectionner le certificat SSL approprié.</li><li>• Laisser l'option <b>Démarrer le site Web</b> sélectionnée, à moins que vous ne souhaitiez pas que le site Web démarre automatiquement à la fin de l'installation.</li></ul>

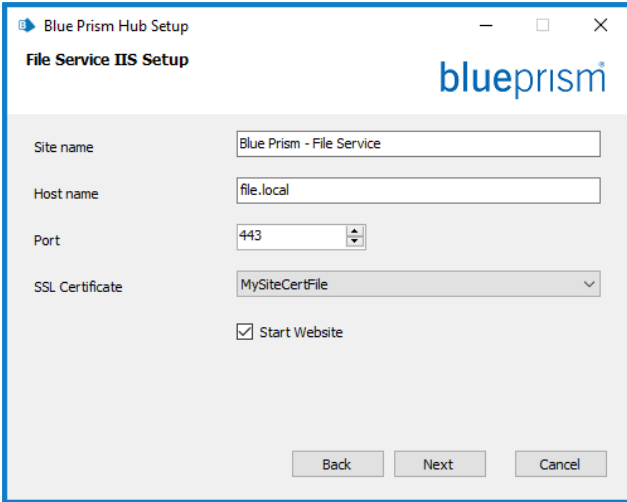
Étape	Page du programme d'installation	Détails
10		<h3>Connexion SQL d'Email Service</h3> <p>Configurer les réglages de la base de données Email Service en fournissant le nom d'hôte ou l'adresse IP SQL Server et les identifiants du compte pour créer la base de données :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Si l'<b>authentification Windows</b> est sélectionnée, le compte doit disposer des permissions appropriées. Voir <a href="#">Installer à l'aide de l'authentification Windows sur la page 55</a> pour en savoir plus.</li><li>• Si l'<b>authentification SQL</b> est sélectionnée, saisissez le nom d'utilisateur et le mot de passe.</li></ul> <div style="border: 1px solid orange; padding: 5px;"><p> Vous devez vous assurer que votre mot de passe de base de données ne contient pas de signe égal (=) ou de point-virgule (;). Ces caractères ne sont pas pris en charge et entraîneront des problèmes lors de la tentative de connexion à la base de données.</p></div> <p>Le nom de la base de données peut être laissé comme valeur par défaut ou modifié si nécessaire.</p> <p>Cliquez sur <b>Tester la connexion pour tester</b> les identifiants SQL et vérifier la connectivité.</p> <p>Une notification affichera le résultat du test. Vous ne pourrez passer à l'étape suivante que si le test a réussi. Si le test a échoué, voir <a href="#">Dépanner une installation Hub sur la page 68</a> pour plus de détails.</p>

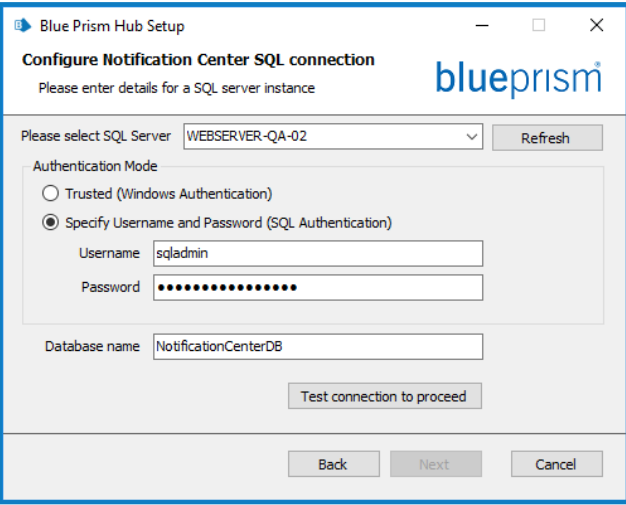

Étape	Page du programme d'installation	Détails
11		<h3>Email Service Configuration IIS</h3> <p>Configurez le site Web Email Service. Vous devez :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Saisir un nom de site.</li><li>• Saisir un nom d'hôte. Il sera utilisé comme URL pour le site. Assurez-vous de prendre en compte votre structure DNS et de domaine lorsque vous choisissez un nom d'hôte.</li><li>• Saisir le numéro de port.</li><li>• Sélectionner le certificat SSL approprié.</li><li>• Laisser l'option <b>Démarrer le site Web</b> sélectionnée, à moins que vous ne souhaitiez pas que le site Web démarre automatiquement à la fin de l'installation.</li></ul>

Étape	Page du programme d'installation	Détails
12		<h3>Configuration d'une connexion SQL d'Audit</h3> <p>Configurer les réglages de la base de données Audit en fournissant le nom d'hôte ou l'adresse IP SQL Server et les identifiants du compte pour créer la base de données :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Si l'<b>authentification Windows</b> est sélectionnée, le compte doit disposer des permissions appropriées. Voir <a href="#">Installer à l'aide de l'authentification Windows sur la page 55</a> pour en savoir plus.</li><li>• Si l'<b>authentification SQL</b> est sélectionnée, saisissez le nom d'utilisateur et le mot de passe.</li></ul> <div style="border: 1px solid red; padding: 5px;"><p> Vous devez vous assurer que votre mot de passe de base de données ne contient pas de signe égal (=) ou de point-virgule (;). Ces caractères ne sont pas pris en charge et entraîneront des problèmes lors de la tentative de connexion à la base de données.</p></div> <p>Le nom de la base de données peut être laissé comme valeur par défaut ou modifié si nécessaire.</p> <p>Cliquez sur <b>Tester la connexion pour tester</b> les identifiants SQL et vérifier la connectivité.</p> <p>Une notification affichera le résultat du test. Vous ne pourrez passer à l'étape suivante que si le test a réussi. Si le test a échoué, voir <a href="#">Dépanner une installation Hub sur la page 68</a> pour plus de détails.</p>

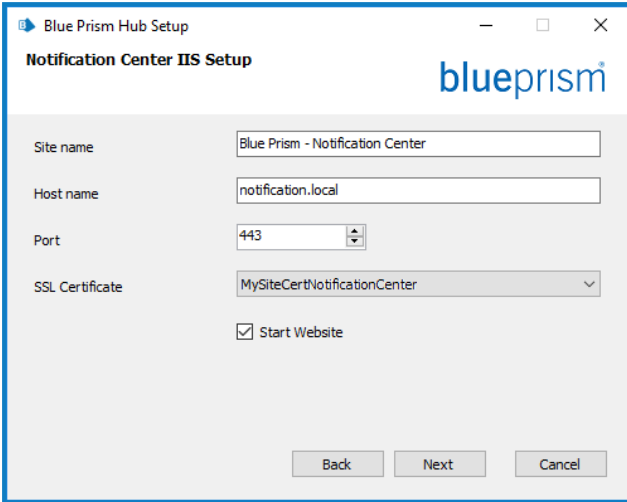
Étape	Page du programme d'installation	Détails
13		<h3>Configuration IIS d'Audit Service</h3> <p>Configurez le site Web d'Audit Service. Vous devez :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Saisir un nom de site.</li><li>• Saisir un nom d'hôte. Il sera utilisé comme URL pour le site. Assurez-vous de prendre en compte votre structure DNS et de domaine lorsque vous choisissez un nom d'hôte.</li><li>• Saisir le numéro de port.</li><li>• Sélectionner le certificat SSL approprié.</li><li>• Laisser l'option <b>Démarrer le site Web</b> sélectionnée, à moins que vous ne souhaitiez pas que le site Web démarre automatiquement à la fin de l'installation.</li></ul>

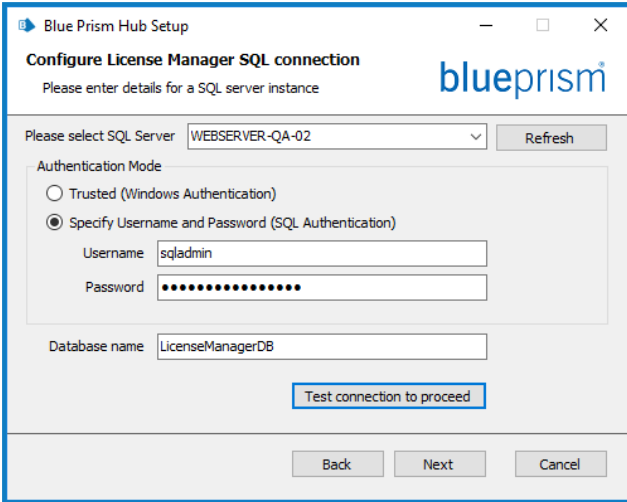

Étape	Page du programme d'installation	Détails
14		<h3>Configuration de la connexion SQL de File Service</h3> <p>Configurer les réglages de la base de données File Service en fournissant le nom d'hôte ou l'adresse IP SQL Server et les identifiants du compte pour créer la base de données :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Si l'<b>authentification Windows</b> est sélectionnée, le compte doit disposer des permissions appropriées. Voir <a href="#">Installer à l'aide de l'authentification Windows sur la page 55</a> pour en savoir plus.</li><li>• Si l'<b>authentification SQL</b> est sélectionnée, saisissez le nom d'utilisateur et le mot de passe.</li></ul> <div style="border: 1px solid red; padding: 5px;"><p> Vous devez vous assurer que votre mot de passe de base de données ne contient pas de signe égal (=) ou de point-virgule (;). Ces caractères ne sont pas pris en charge et entraîneront des problèmes lors de la tentative de connexion à la base de données.</p></div> <p>Le nom de la base de données peut être laissé comme valeur par défaut ou modifié si nécessaire.</p> <p>Cliquez sur <b>Tester la connexion pour tester</b> les identifiants SQL et vérifier la connectivité.</p> <p>Une notification affichera le résultat du test. Vous ne pourrez passer à l'étape suivante que si le test a réussi. Si le test a échoué, voir <a href="#">Dépanner une installation Hub sur la page 68</a> pour plus de détails.</p>

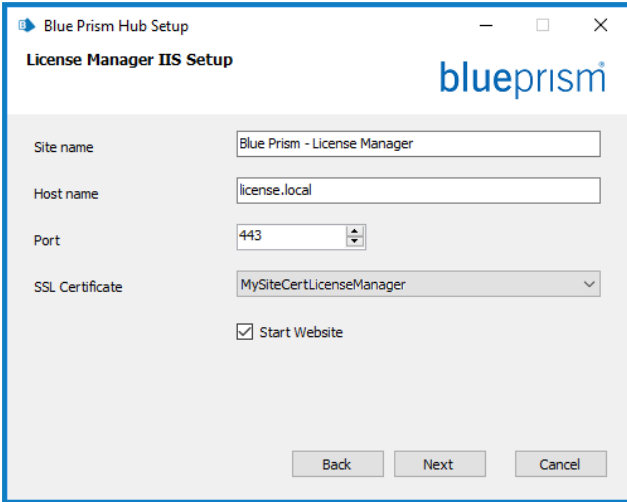
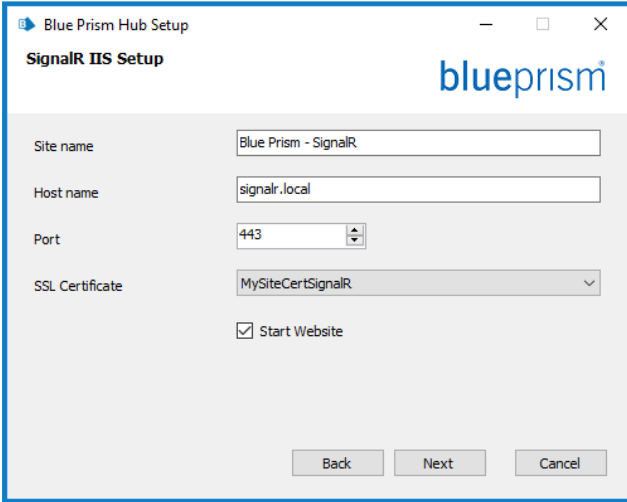
Étape	Page du programme d'installation	Détails
15		<h3>Configuration IIS de File Service</h3> <p>Configurez le site Web de File Service. Vous devez :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Saisir un nom de site.</li><li>• Saisir un nom d'hôte. Il sera utilisé comme URL pour le site. Assurez-vous de prendre en compte votre structure DNS et de domaine lorsque vous choisissez un nom d'hôte.</li><li>• Saisir le numéro de port.</li><li>• Sélectionner le certificat SSL approprié.</li><li>• Laisser l'option <b>Démarrer le site Web</b> sélectionnée, à moins que vous ne souhaitiez pas que le site Web démarre automatiquement à la fin de l'installation.</li></ul>

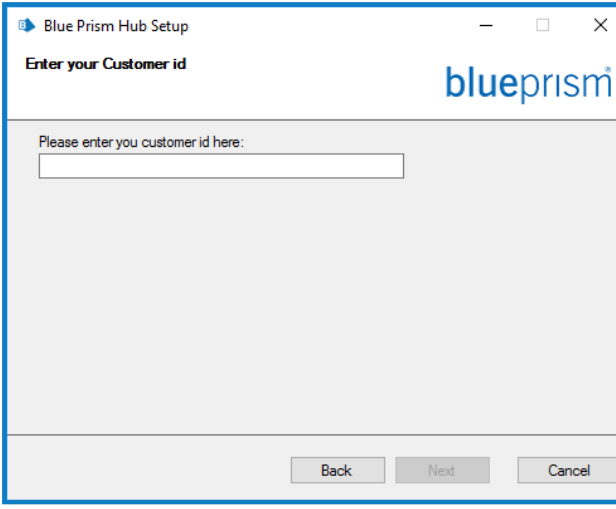
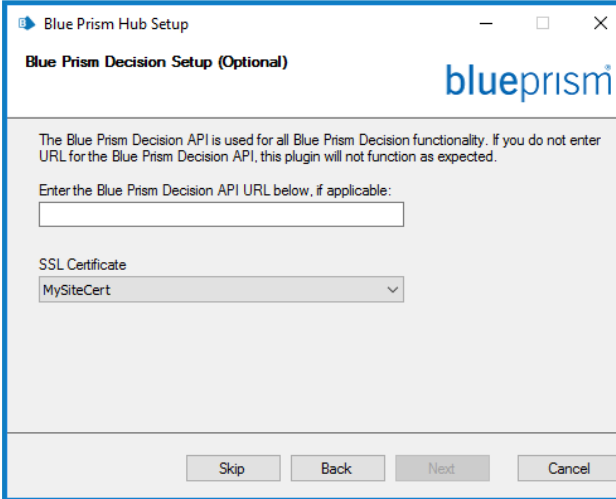

Étape	Page du programme d'installation	Détails
16		<h3>Connexion SQL de Notification Center</h3> <p>Configurer les réglages de la base de données Notification Center en fournissant le nom d'hôte ou l'adresse IP SQL Server et les identifiants du compte pour créer la base de données :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Si l'<b>authentification Windows</b> est sélectionnée, le compte doit disposer des permissions appropriées. Voir <a href="#">Installer à l'aide de l'authentification Windows sur la page 55</a> pour en savoir plus.</li><li>• Si l'<b>authentification SQL</b> est sélectionnée, saisissez le nom d'utilisateur et le mot de passe.</li></ul> <div style="border: 1px solid orange; padding: 5px; margin: 10px 0;"><p> Vous devez vous assurer que votre mot de passe de base de données ne contient pas de signe égal (=) ou de point-virgule (;). Ces caractères ne sont pas pris en charge et entraîneront des problèmes lors de la tentative de connexion à la base de données.</p></div> <p>Le nom de la base de données peut être laissé comme valeur par défaut ou modifié si nécessaire.</p> <p>Cliquez sur <b>Tester la connexion pour tester</b> les identifiants SQL et vérifier la connectivité.</p> <p>Une notification affichera le résultat du test. Vous ne pourrez passer à l'étape suivante que si le test a réussi. Si le test a échoué, voir <a href="#">Dépanner une installation Hub sur la page 68</a> pour plus de détails.</p>

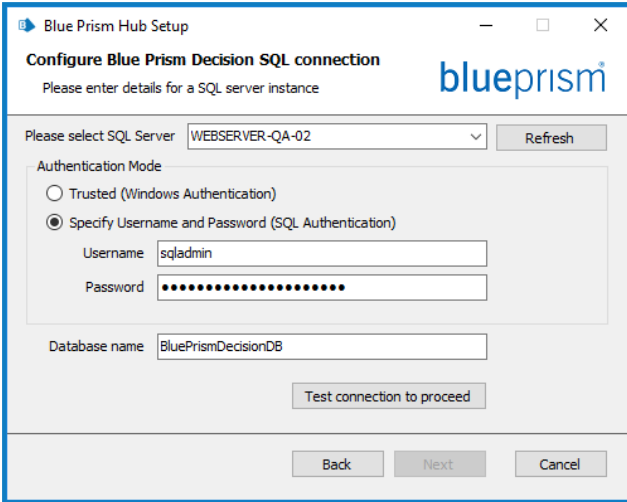



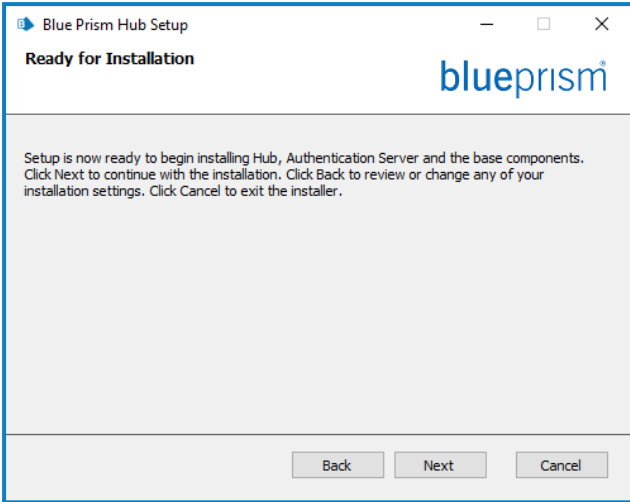
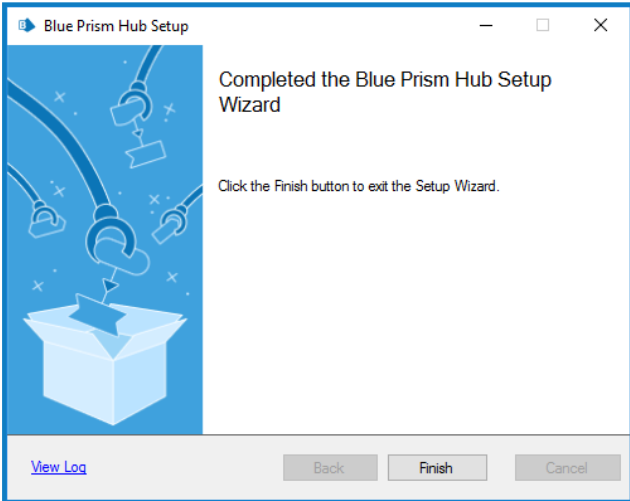
Étape	Page du programme d'installation	Détails
17		<h3>Configuration IIS de Notification Center</h3> <p>Configurez le site Web de Notification Center.</p> <p>Vous devez :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Saisir un nom de site.</li><li>• Saisir un nom d'hôte. Il sera utilisé comme URL pour le site. Assurez-vous de prendre en compte votre structure DNS et de domaine lorsque vous choisissez un nom d'hôte.</li><li>• Saisir le numéro de port.</li><li>• Sélectionner le certificat SSL approprié.</li><li>• Laisser l'option <b>Démarrer le site Web</b> sélectionnée, à moins que vous ne souhaitiez pas que le site Web démarre automatiquement à la fin de l'installation.</li></ul>

Étape	Page du programme d'installation	Détails
18		<h3>Connexion SQL de License Manager</h3> <p>Configurer les réglages de la base de données License Manager en fournissant le nom d'hôte ou l'adresse IP SQL Server et les identifiants du compte pour créer la base de données :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Si l'<b>authentification Windows</b> est sélectionnée, le compte doit disposer des permissions appropriées. Voir <a href="#">Installer à l'aide de l'authentification Windows sur la page 55</a> pour en savoir plus.</li><li>• Si l'<b>authentification SQL</b> est sélectionnée, saisissez le nom d'utilisateur et le mot de passe.</li></ul> <div style="border: 1px solid orange; padding: 5px; margin-top: 10px;"><p> Vous devez vous assurer que votre mot de passe de base de données ne contient pas de signe égal (=) ou de point-virgule (;). Ces caractères ne sont pas pris en charge et entraîneront des problèmes lors de la tentative de connexion à la base de données.</p></div> <p>Le nom de la base de données peut être laissé comme valeur par défaut ou modifié si nécessaire.</p> <p>Cliquez sur <b>Tester la connexion pour tester</b> les identifiants SQL et vérifier la connectivité.</p> <p>Une notification affichera le résultat du test. Vous ne pourrez passer à l'étape suivante que si le test a réussi. Si le test a échoué, voir <a href="#">Dépanner une installation Hub sur la page 68</a> pour plus de détails.</p>

Étape	Page du programme d'installation	Détails
19		<h3>Configuration IIS de License Manager</h3> <p>Configurez le site Web de License Manager.</p> <p>Vous devez :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Saisir un nom de site.</li><li>• Saisir un nom d'hôte. Il sera utilisé comme URL pour le site. Assurez-vous de prendre en compte votre structure DNS et de domaine lorsque vous choisissez un nom d'hôte.</li><li>• Saisir le numéro de port.</li><li>• Sélectionner le certificat SSL approprié.</li><li>• Laisser l'option <b>Démarrer le site Web</b> sélectionnée, à moins que vous ne souhaitiez pas que le site Web démarre automatiquement à la fin de l'installation.</li></ul>
20		<h3>Configuration IIS de SignalR</h3> <p>Configurez le site Web de SignalR.</p> <p>Vous devez :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Saisir un nom de site.</li><li>• Saisir un nom d'hôte. Il sera utilisé comme URL pour le site. Assurez-vous de prendre en compte votre structure DNS et de domaine lorsque vous choisissez un nom d'hôte.</li><li>• Saisir le numéro de port.</li><li>• Sélectionner le certificat SSL approprié.</li><li>• Laisser l'option <b>Démarrer le site Web</b> sélectionnée, à moins que vous ne souhaitiez pas que le site Web démarre automatiquement à la fin de l'installation.</li></ul>

Étape	Page du programme d'installation	Détails
21		<h3>Saisir votre ID client</h3> <p>Saisissez votre identifiant client. Cet identifiant vous est fourni par Blue Prism lorsque vous recevez votre licence produit pour ALM ou Interact.</p> <p>Si vous n'avez pas acheté de plug-in sous licence, vous pouvez saisir votre propre valeur.</p> <p>Si vous achetez ultérieurement un plug-in sous licence, votre ID client devra être modifié dans le fichier de configuration. Pour plus d'informations, voir <a href="#">Dépanner une installation Hub sur la page 68</a>.</p>
22		<h3>Configuration de Blue Prism Decision (facultatif)</h3> <p>Si vous souhaitez utiliser Blue Prism Decision, vous devez :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Saisissez l'URL du conteneur de Blue Prism Decision Model Service, suivie du numéro de port. L'URL doit être au format <code>https://&lt;FQDN&gt;:&lt;numéro port&gt;</code>, par exemple, <code>https://decision.blueprism.com:50051</code>.</li> </ul> <div style="border: 1px solid #00a0e3; padding: 5px; margin: 10px 0;"> <p> L'URL doit correspondre au nom de domaine explicite (FQDN) spécifié dans le certificat. Le numéro de port doit correspondre au port qui a été défini lorsque le conteneur a été défini pour s'exécuter. Pour plus d'informations, voir <a href="#">Installer Blue Prism Decision</a>.</p> </div> <ul style="list-style-type: none"> <li>Sélectionnez le certificat SSL approprié.</li> </ul> <p>Si vous ne souhaitez pas utiliser Blue Prism Decision, cliquez sur <b>Ignorer</b>. L'écran <a href="#">Prêt pour l'installation</a> s'affiche.</p>

Étape	Page du programme d'installation	Détails
23		<h3>Connexion SQL de Blue Prism Decision</h3> <p>Configurer les réglages de la base de données Blue Prism Decision en fournissant le nom d'hôte ou l'adresse IP SQL Server et les identifiants du compte pour créer la base de données :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Si l'<b>authentification Windows</b> est sélectionnée, le compte doit disposer des permissions appropriées. Voir <a href="#">Installer à l'aide de l'authentification Windows sur la page 55</a> pour en savoir plus.</li><li>• Si l'<b>authentification SQL</b> est sélectionnée, saisissez le nom d'utilisateur et le mot de passe.</li></ul> <div style="border: 1px solid orange; padding: 5px;"><p> Vous devez vous assurer que votre mot de passe de base de données ne contient pas de signe égal (=) ou de point-virgule (;). Ces caractères ne sont pas pris en charge et entraîneront des problèmes lors de la tentative de connexion à la base de données.</p></div> <p>Le nom de la base de données peut être laissé comme valeur par défaut ou modifié si nécessaire.</p> <p>Cliquez sur <b>Tester la connexion pour tester</b> les identifiants SQL et vérifier la connectivité.</p> <p>Une notification affichera le résultat du test. Vous ne pourrez passer à l'étape suivante que si le test a réussi. Si le test a échoué, voir <a href="#">Dépanner une installation Hub sur la page 68</a> pour plus de détails.</p>

Étape	Page du programme d'installation	Détails
24		<p><b>Prêt pour l'installation</b></p> <p> Cliquez sur <b>Suivant</b> pour installer Hub.</p>
25		<p><b>Installation terminée</b></p> <p> Si l'installation échoue, l'option <b>Afficher le log</b> donne des détails sur l'erreur qui s'est produite. Voir <a href="#">Dépanner une installation Hub sur la page 68</a> pour en savoir plus.</p>

## Configurer le recyclage du pool d'applications

Les pools d'applications Authentication Server et Hub doivent être recyclés l'un après l'autre, le recyclage d'Authentication Server devant avoir lieu en premier. Vous devez configurer le recyclage des pools d'applications à une heure précise en dehors des horaires de travail ou des périodes d'utilisation réduite. Le pool d'applications Authentication Server doit être configuré de sorte à recycler au moins 10 minutes avant le pool d'applications Hub.

Vous pouvez employer plusieurs méthodes pour définir les informations de recyclage. Les étapes ci-dessous utilisent le gestionnaire d'Internet Information Services (IIS) :


1. Dans le gestionnaire d'Internet Information Services (IIS), cliquez avec le bouton droit sur le pool d'applications approprié et sélectionnez **Recyclage...**
2. Décochez l'option **Intervalles de temps réguliers (en minutes)**.
3. Sélectionnez l'option **Heure(s) spécifique(s)** et saisissez une heure dans le champ :
  - Définissez une heure en dehors des horaires de travail ou durant une période d'utilisation réduite pour le pool d'applications Hub de Blue Prism.
  - Définissez une heure pour le pool d'applications Authentication Server de Blue Prism, au moins 10 minutes avant celle du pool d'applications Hub.
4. Cliquez sur **Suivant**, puis sur **Terminer**.

## Installer à l'aide de l'authentification Windows

Le compte utilisé lors de l'exécution de l'installation doit disposer des permissions SQL Server appropriées pour effectuer l'installation, à savoir l'appartenance aux rôles de serveur fixes sysadmin ou dbcreator.

Si l'authentification Windows est choisie lors du processus d'installation, un compte de service Windows doit être utilisé pour les pools d'applications et les services disposant des permissions nécessaires pour exécuter les tâches et les processus pendant le fonctionnement normal. Le compte de service Windows aura besoin de ce qui suit :

- La possibilité d'exécuter les processus de base de données SQL (voir [Permissions SQL minimales sur la page 16](#)).
- Les permissions pour les certificats requis.
- La propriété sur le pool d'applications IIS.
- La propriété des services Windows installés par Hub.

 Vous devez affecter les pools d'applications et les services pour utiliser les comptes Windows avant de créer un environnement dans Hub. Si vous affectez les comptes après avoir créé un environnement, vous pouvez rencontrer des problèmes de performances, par exemple, les formulaires créés à l'aide du plug-in Interact peuvent ne pas s'afficher pour les utilisateurs dans Interact.

### Affectation du compte de service Windows en tant que propriétaire sur les certificats

Le compte de service Windows doit être autorisé à accéder aux certificats BluePrismCloud. Pour ce faire :

1. Sur le serveur Web, ouvrez le Gestionnaire de certificats. Pour ce faire, saisissez **Certificats** dans la zone de recherche de la barre des tâches Windows, puis cliquez sur **Gérer les certificats informatiques**.
2. Dans le volet de navigation, développez **Personnel** et cliquez sur **Certificats**.
3. Suivez les étapes ci-dessous pour les certificats BluePrismCloud\_Data\_Protection et BluePrismCloud\_IMS\_JWT :
  - a. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur le certificat et sélectionnez **Toutes les tâches**, puis cliquez sur **Gérer les clés privées...**  
La boîte de dialogue Permissions du certificat s'affiche.
  - b. Cliquez sur **Ajouter**, puis saisissez le compte de service et cliquez sur **OK**.
  - c. Lorsque le compte de service est sélectionné dans la liste **Groupe ou nom d'utilisateur**, assurez-vous que le **contrôle complet** est sélectionné dans la liste **Permissions pour {nom du compte}**.
  - d. Cliquez sur **OK**.

Le compte de service a désormais accès au certificat.

### Affectation d'un compte de service Windows au pool d'applications

Par défaut, les pools d'applications sont créés avec l'identité « ApplicationPoolIdentity ». Une fois que l'assistant d'installation a terminé, le compte de service Windows doit être autorisé à gérer les pools d'applications. Pour ce faire :

1. Sur le serveur Web, ouvrez le gestionnaire d'Internet Information Services (IIS).
2. Dans le panneau Connexions, développez l'hôte et sélectionnez **Pools d'applications**.

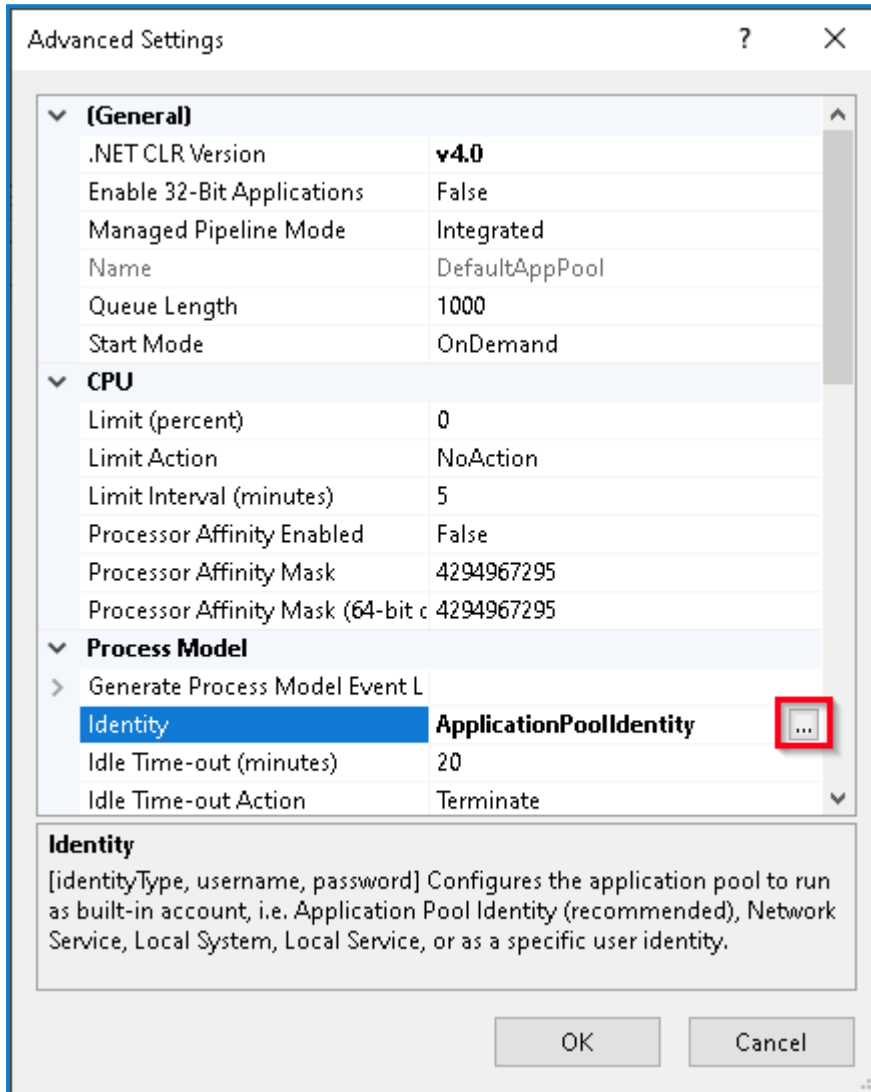
3. Vérifiez les valeurs de la colonne **Identité**.

L'identité d'un pool d'applications doit correspondre au compte de service Windows spécifique.

4. Pour tous les pools d'applications dont la colonne *Identité* contient **ApplicationPoolIdentity**, cliquez avec le bouton droit de la souris sur la ligne et sélectionnez **Réglages avancés....**

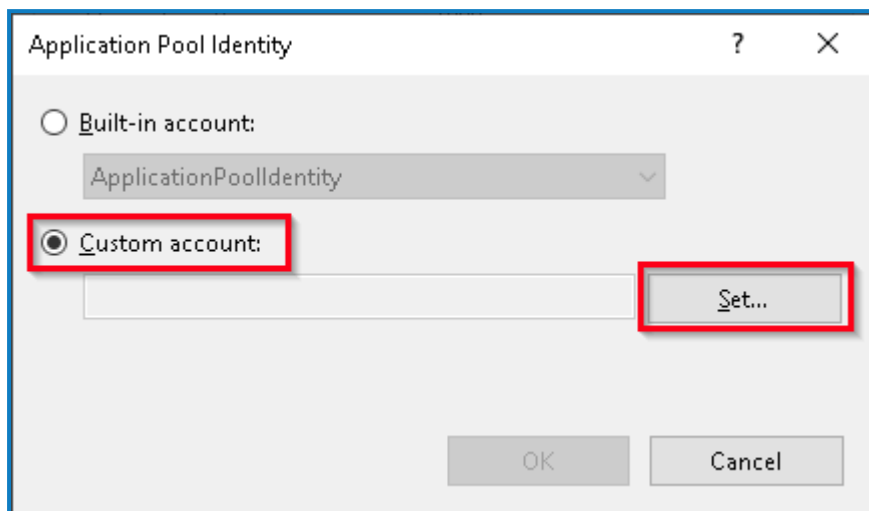
La boîte de dialogue Réglages avancés s'affiche.

5. Sélectionnez le réglage **Identité**, puis cliquez sur le bouton ... (ellipse) :





- Dans la boîte de dialogue Identité du pool d'applications, sélectionnez **Compte personnalisé**, puis cliquez sur **Définir...**



La boîte de dialogue Définir les identifiants s'affiche.

- Saisissez les identifiants du compte de service Windows requis et cliquez sur **OK**.
- Répétez l'opération pour tous les pools d'applications à modifier.
- Redémarrez le service RabbitMQ.
- Redémarrez tous les pools d'applications.
- Redémarrez IIS.

En cas de problèmes avec le service Audit Service, assurez-vous que le compte de service Windows a accès à l'auditeur du service d'audit ainsi qu'à la base de données Audit.

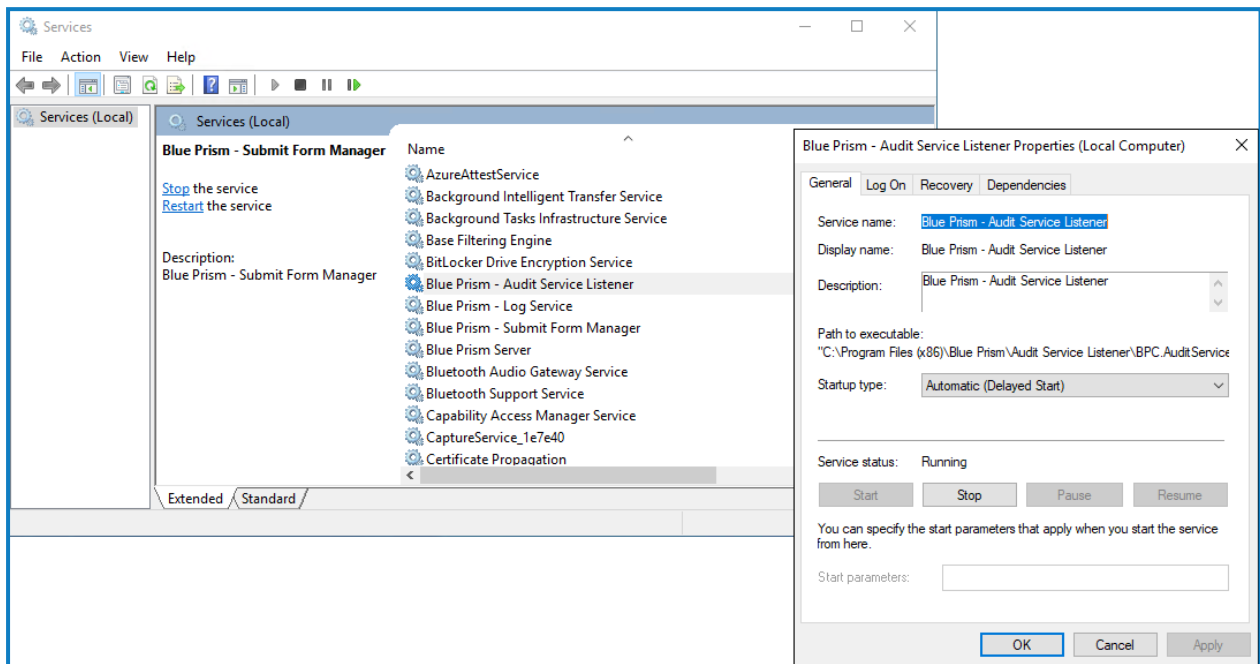
### Affectation d'un compte de service Windows à un service

Le compte de service Windows doit être affecté pour gérer les services suivants :

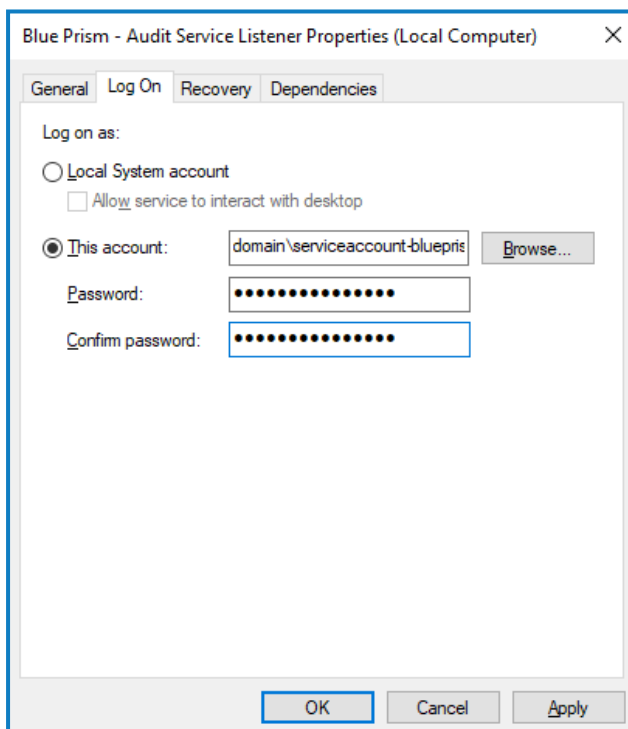
- Blue Prism - Auditeur du service d'audit
- Blue Prism - Service de log

Pour ce faire :

1. Ouvrez Services dans le serveur Web.
2. Cliquez avec le bouton droit sur le service et sélectionnez **Propriétés**.



3. Dans l'onglet Connexion, sélectionnez **Ce compte**, puis saisissez le nom du compte ou cliquez sur **Parcourir** pour rechercher le compte que vous souhaitez utiliser.



4. Saisissez le mot de passe du compte et cliquez sur **OK**.
5. Dans la fenêtre Services, cliquez avec le bouton droit sur le service et cliquez sur **Redémarrer**.
6. Répétez l'opération pour les autres services Blue Prism.

## Configuration initiale de Hub

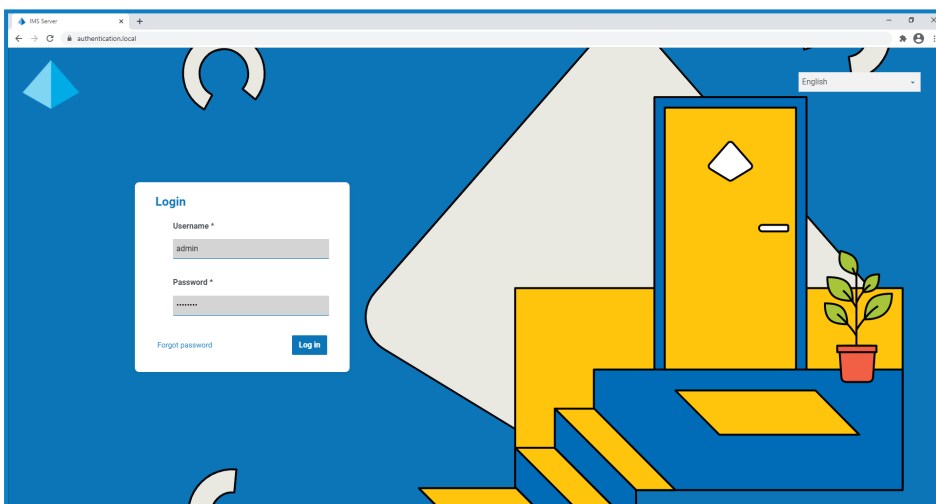
**⚠** Si vous comptez utiliser Blue Prism Interact, installez Interact avant d'effectuer cette configuration. Pour plus d'informations, consultez le [guide d'installation d'Interact](#).

Vous pouvez désormais vous connecter pour la première fois et effectuer une configuration à l'échelle du système.

**📝** Lorsque vous ouvrez la page de connexion pour Authentication Server, les réglages de localisation sont automatiquement appliqués à partir de votre navigateur Web. La page de connexion et Hub s'affichent dans la langue la plus compatible avec les réglages linguistiques configurés dans le navigateur. Si la langue sélectionnée dans les réglages de votre navigateur n'est pas prise en charge, l'anglais est utilisé par défaut. Si nécessaire, vous pouvez modifier manuellement la langue que vous souhaitez utiliser à partir de la liste déroulante sur la page de connexion.

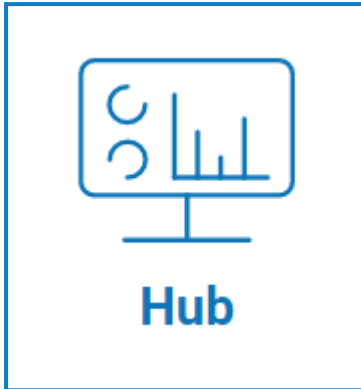
**▶** Pour regarder le processus d'installation et de configuration de Hub, accédez à notre [vidéo d'installation de Blue Prism Hub](#).

1. Lancez un navigateur et accédez au site Web Authentication Server, dans notre exemple : `https://authentication.local`



2. Connectez-vous en utilisant les identifiants par défaut.
  - **Nom d'utilisateur** : administrateur
  - **Mot de passe** : Qq1234!!

3. Cliquez sur **Hub** pour lancer le site Web Hub.



4. Remplacez le mot de passe par défaut par un nouveau mot de passe sécurisé.
  - a. Dans Hub, cliquez sur l'icône de profil pour ouvrir la page Réglages, puis sur **Profil**.
  - b. Cliquez sur **Mettre à jour le mot de passe**.

La boîte de dialogue Mettre à jour votre mot de passe s'affiche.
  - c. Saisissez le mot de passe administrateur actuel, puis saisissez et répétez un nouveau mot de passe.
  - d. Cliquez sur **Mettre à jour**.

Le mot de passe administrateur est modifié.

## Réglages de la base de données

**⚠** Si vous avez installé votre environnement pour utiliser l'authentification Windows, vous devez affecter les pools d'applications et les services pour utiliser les comptes Windows avant de créer un environnement dans Hub. Si vous ne le faites pas, vous risquez de rencontrer des problèmes de performances. Par exemple, les formulaires créés à l'aide du plug-in Interact peuvent ne pas s'afficher pour les utilisateurs dans Interact. Voir [Installer à l'aide de l'authentification Windows sur la page 55](#) pour en savoir plus.

Pour configurer l'accès à la base de données Blue Prism :

1. Cliquez sur l'icône de votre profil pour ouvrir la page Réglages, puis sur **Gestionnaire d'environnements**.

La page Gestion des environnements s'affiche.

2. Cliquez sur **Ajouter une connexion** et saisissez les détails de la base de données Blue Prism. Un exemple est illustré ci-dessous :

**Add connection**

Once you've configured and added a connection, it will appear in your list of environments.

**Environment details**

**Environment name \***  
Enter your friendly name for this environment.  
ProductionEnvironment

**Database configuration**

**Authentication type \***  
This will dictate the form of authentication your database uses

SQL with SQL authentication  
 SQL with Windows Authentication  
 SaaS SQL

**Server name or IP address \***  
This will be the server name or IP address of where your Blue Prism database resides.  
DB01

**Database name \***  
This will be the name of your Blue Prism database.  
Production

**Timeout \***  
This will be the elapsed time if a connection is not found.  
90

**Database authentication**


**User ID \***  
sa

**Password \***  
.....

**API configuration**

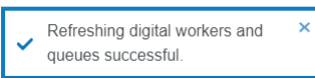
**URL**  
Please enter the URL which references your desired API.

Add connection

 La valeur Délai avant expiration s'exprime en secondes.

3. Cliquez sur **Ajouter une connexion** pour enregistrer les détails.  
La connexion est créée et s'affiche dans le gestionnaire d'environnements.
4. Dans le gestionnaire d'environnements, cliquez sur l'icône Actualiser sur votre nouvelle connexion. Cela met à jour les informations dans Hub avec la main-d'œuvre numérique et les files d'attente conservées dans la base de données.

Si la connexion est établie, le message suivant s'affiche dans le coin supérieur droit de l'interface utilisateur Hub, ce qui vérifie l'installation.



Si le message ne s'affiche pas, voir [Dépanner une installation Hub sur la page 68](#) pour en savoir plus.

## Créer un administrateur

Vous devrez créer un compte administrateur avec des informations valides pour terminer la configuration de Hub. Vous ne devez pas utiliser le compte administrateur générique pour terminer la configuration, car :

- Une adresse e-mail réelle est nécessaire pour tester la configuration de la messagerie.
- Pour une piste d'audit complète, un utilisateur nommé doit être utilisé pour apporter des modifications de configuration, plutôt que le compte générique.

Pour créer un administrateur :

1. Cliquez sur l'icône de votre profil pour ouvrir la page Réglages, puis sur **Utilisateurs**.
2. Sur la page Utilisateurs, cliquez sur **Ajouter un utilisateur**.

La section Créer un utilisateur s'affiche.

The screenshot shows a 'Create user' dialog box with two main sections: 'User details' and 'Assign roles and privileges'. The 'User details' section includes fields for Username, First name, Last name, Email address, and Theme (set to 'Blue Prism (Default)'). The 'Assign roles and privileges' section includes a 'Select permission(s) \*' section with checkboxes for Hub, Hub administrator, Interact, and Approver. Below this are dropdown menus for 'Hub roles' and 'Interact roles'. A 'Create user' button is located at the bottom right of the right pane.

3. Saisissez les informations suivantes :
  - Nom d'utilisateur
  - Prénom
  - Nom
  - Adresse e-mail
4. Sélectionnez les permissions **Hub** et **Administrateur Hub**.
5. Cliquez sur **Créer un utilisateur**.

La boîte de dialogue Créer un mot de passe s'affiche.

6. Sélectionnez **Mettre à jour manuellement le mot de passe de l'utilisateur**.




Les mots de passe doivent respecter les restrictions au sein de Hub.

7. Cliquez sur **Continuer** et suivez les instructions à l'écran.
8. Enfin, cliquez sur **Créer** pour créer l'utilisateur.  
Le nouvel utilisateur apparaît dans la liste des utilisateurs.
9. Déconnectez-vous de Hub et reconnectez-vous en utilisant votre nouveau compte.

## Réglages des e-mails


Il est recommandé que la configuration SMTP soit terminée. Cela permet d'envoyer des e-mails système, tels que des e-mails de mot de passe oublié.

L'adresse e-mail utilisée pour envoyer des e-mails est définie lors de la configuration de votre profil.


 Pour configurer les réglages des e-mails, vous devez vous connecter avec l'utilisateur que vous avez créé dans [Créer un administrateur sur la page 61](#). Cela est dû au fait que le processus de configuration envoie un e-mail de test et nécessite donc un utilisateur avec une adresse e-mail active.

Vous pouvez configurer les réglages de vos e-mails à l'aide de l'une des méthodes d'authentification suivantes :

- **Nom d'utilisateur et mot de passe** : cette méthode d'authentification nécessite les informations suivantes :
  - **Hôte SMTP** : l'adresse de votre hôte SMTP.
  - **Numéro de port** : le numéro de port utilisé par le serveur de messagerie sortant.
  - **Adresse e-mail de l'expéditeur** : l'adresse e-mail utilisée lors de l'envoi d'e-mails. Les destinataires des e-mails verront cela comme l'adresse De.
  - **Chiffrement** : la méthode de chiffrement utilisée par le serveur de messagerie pour envoyer les e-mails.
  - **Nom d'utilisateur** : le nom d'utilisateur pour l'authentification SMTP.
  - **Mot de passe** : le mot de passe du compte.
  - **Destinataire de l'e-mail de test** : l'e-mail de test sera envoyé à cette adresse e-mail. Par défaut, l'adresse e-mail de l'utilisateur qui apporte les modifications est utilisée et ne peut pas être modifiée.
- **Microsoft OAuth 2.0** : cette méthode d'authentification nécessite les informations suivantes :
  - **Adresse e-mail de l'expéditeur** : l'adresse e-mail utilisée lors de l'envoi d'e-mails. Les destinataires des e-mails verront cela comme l'adresse De.
  - **ID d'application** : ces informations sont l'ID d'application (client) défini dans Azure AD et vous seront fournies par votre équipe d'assistance informatique.
  - **ID de répertoire** : ces informations sont l'ID de répertoire (locataire) défini dans Azure AD et vous seront fournies par votre équipe d'assistance informatique.
  - **Secret client** : il s'agit du secret client généré par Azure AD et qui vous sera fourni par votre équipe d'assistance informatique et qui contrôle le processus d'authentification.

 Pour plus d'informations sur la recherche de ces détails dans Azure AD, consultez la [documentation Microsoft](#).

- **Destinataire de l'e-mail de test** : l'e-mail de test sera envoyé à cette adresse e-mail. Par défaut, l'adresse e-mail de l'utilisateur qui apporte les modifications est utilisée et ne peut pas être modifiée.

 Si vous utilisez Microsoft OAuth 2.0, la permission Mail.Send doit être activée dans Azure Active Directory. Vous le trouverez dans l'onglet Permissions de l'API sous les propriétés de l'application dans Azure Active Directory. Pour plus d'informations, voir [Dépanner une installation Hub sur la page 68](#).

Pour configurer les réglages des e-mails :

1. Cliquez sur l'icône de votre profil pour ouvrir la page Réglages, puis sur **Configuration de la messagerie**.
2. Cliquez sur **Modifier**.
3. Sélectionnez le type d'authentification que vous souhaitez utiliser.

Les champs de la page dépendent de votre sélection, comme détaillé ci-dessus. Si vous sélectionnez :

- **Nom d'utilisateur et mot de passe**, la page de configuration de la messagerie s'affiche comme suit :

The screenshot shows the 'Email configuration' dialog box with the 'Authentication' section set to 'Username and password'. The 'SMTP host details' section includes fields for 'SMTP host', 'Port number', and 'Sender email', along with an 'Encryption' dropdown set to 'None'. The 'SMTP authentication' section is set to 'Disabled'. The 'SMTP credentials' section includes fields for 'Username', 'Password', and 'Test email recipient' (pre-filled with 'some@mail.com').


- **Microsoft OAuth 2.0**, la page de configuration de la messagerie s'affiche comme suit :

The screenshot shows the 'Email configuration' dialog box with the 'Authentication' section set to 'Microsoft OAuth 2.0'. The 'SMTP host details' section includes a 'Sender email' field. The 'SMTP credentials' section includes fields for 'Application ID', 'Directory ID', and 'Client secret', along with the 'Test email recipient' field (pre-filled with 'some@mail.com').

4. Saisissez les informations requises.
5. Cliquez sur **Enregistrer**.



Si les réglages des e-mails ne peuvent pas être configurés avec succès, cela est probablement dû au fait que le serveur de l'agent de messages n'est pas accessible. Voir [Dépanner une installation Hub sur la page 68](#) pour plus d'informations.

 Pour plus d'informations sur la configuration des réglages des e-mails, consultez le [guide de l'administrateur de Hub](#).

## Configurer Authentication Server

Authentication Server permet aux utilisateurs de se connecter à Blue Prism, Hub et Interact avec les mêmes identifiants. Authentication Server est compatible avec Blue Prism 7.0 et les versions ultérieures.

### Avec Blue Prism 6


Si votre entreprise utilise Blue Prism 6 :

- Authentication Server ne peut pas être utilisé pour authentifier les utilisateurs entre Blue Prism et Hub. Les utilisateurs peuvent se connecter à Blue Prism et à Authentication Server à l'aide de comptes indépendants.
- Vous devez configurer les réglages d'authentification dans Hub. Voir [Réglages d'authentification sur la page suivante](#).

### Avec Blue Prism 7

Si votre entreprise utilise Blue Prism 7, vous devez déterminer si elle souhaite que les utilisateurs utilisent le même compte pour les applications Blue Prism.

- Si votre entreprise souhaite utiliser les mêmes comptes utilisateur :
  1. Pour configurer Authentication Server, consultez le [guide de configuration d'Authentication Server](#).
  2. Configurez les réglages d'authentification dans Hub. Voir [Réglages d'authentification sur la page suivante](#).
- Si votre entreprise ne souhaite pas utiliser les mêmes comptes d'utilisateurs, configurez uniquement les réglages d'authentification dans Hub. Voir [Réglages d'authentification sur la page suivante](#).

 Pour regarder les étapes de configuration, consultez notre vidéo [Configurer Authentication Server](#).

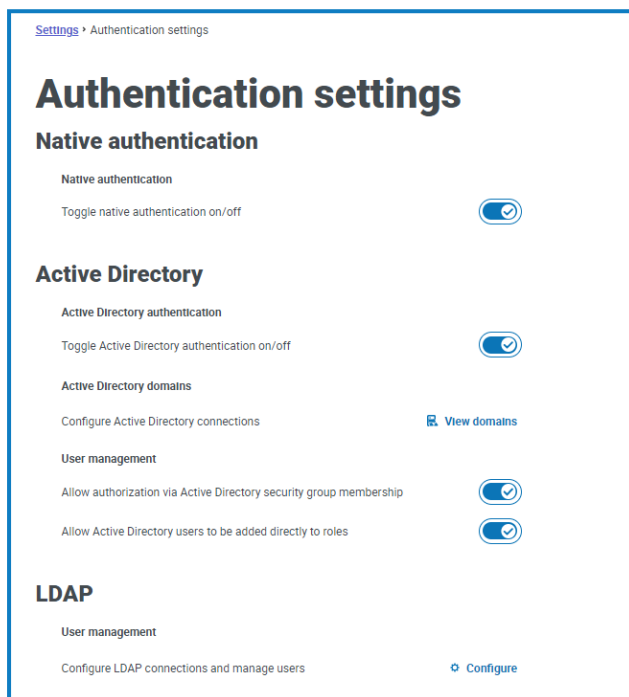
## Réglages d'authentification

Les réglages d'authentification pour un environnement Hub peuvent être configurés sur la page Réglages d'authentification.

Pour configurer les réglages d'authentification :

1. Cliquez sur l'icône de votre profil pour ouvrir la page Réglages, puis sur **Réglages d'authentification**.


La page Réglages d'authentification s'affiche.



2. Sélectionnez le(s) type(s) d'authentification que vous souhaitez utiliser et les options associées si nécessaire.
  - **Authentification native** : cette option est activée par défaut dans les nouveaux environnements ou lors de la mise à niveau de Hub.
  - **Active Directory** : cette option ne peut être activée que si le serveur hébergeant Authentication Server est membre d'un domaine Active Directory. Si cette option est activée, les domaines Active Directory et la gestion des rôles d'utilisateur peuvent également être configurés.
  - **LDAP** : pour activer l'authentification LDAP, au moins une connexion LDAP doit être créée.


En fonction des exigences de votre organisation, vous disposez des options suivantes :

- Activer tous les types d'authentification.
- Désactivez l'authentification native s'il y a au moins un administrateur Hub dans le système qui peut se connecter via l'authentification LDAP ou Active Directory.
- Désactivez l'authentification native et Active Directory s'il y a au moins un administrateur Hub dans le système qui peut se connecter via LDAP.
- S'il n'y a aucun utilisateur LDAP dans le système, l'authentification native ou l'authentification Active Directory doit être activée, et au moins un administrateur Hub configuré pour utiliser le type d'authentification activé doit être conservé dans le système. Un avertissement s'affiche si aucun administrateur n'est configuré pour se connecter via le(s) type(s) d'authentification actuellement activés.

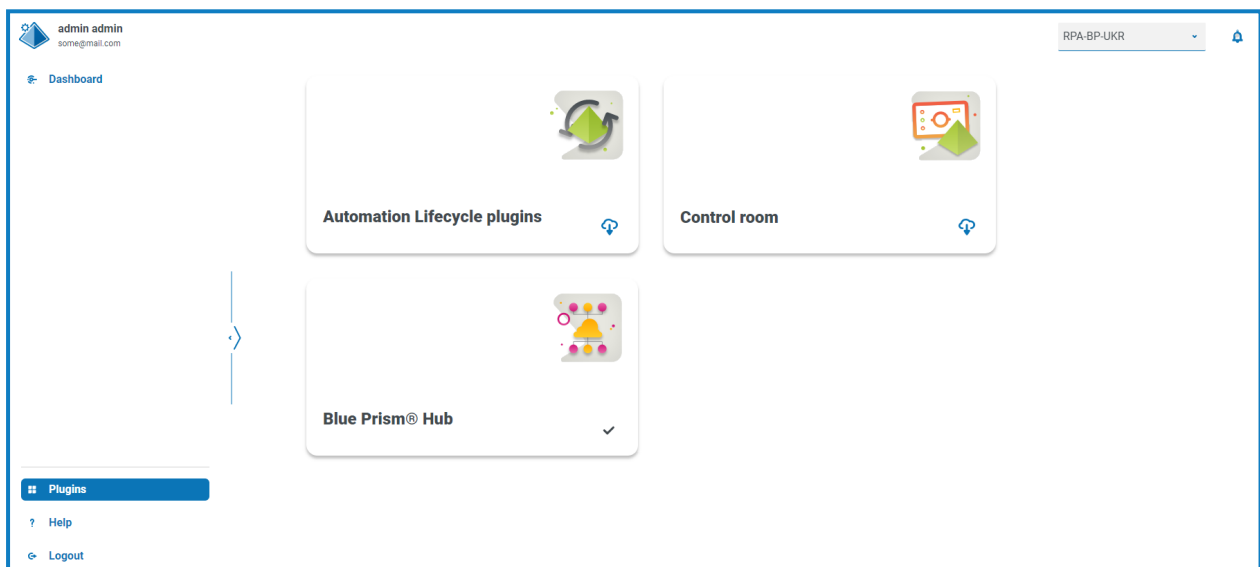
 Pour plus d'informations sur la configuration des réglages d'authentification, voir dans le [guide de l'administrateur de Hub](#).

## Installer les plug-ins

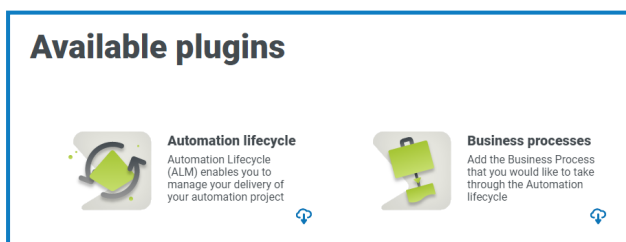
Dans le cadre de l'installation, Hub installe automatiquement les plug-ins Hub. Toutefois, si vous souhaitez utiliser ALM ou Interact, vous devez d'abord installer le plug-in Processus métier disponible gratuitement.

 Pour regarder cette étape d'installation, accédez à notre [vidéo d'installation du plug-in Processus métier](#).

1. Connectez-vous à Hub.
2. Cliquez sur **Plug-ins** pour ouvrir le référentiel de plug-ins.



3. Cliquez sur **Cycle de vie de l'automatisation**.  
Les composants de plug-in disponibles s'affichent.



4. Cliquez sur l'icône de téléchargement dans le coin inférieur de la dalle **Processus métier** pour lancer l'installation.

Le site redémarre.

## Dépanner une installation Hub


Les sections suivantes visent à fournir des instructions en cas de problèmes particuliers rencontrés pendant l'installation ou lors de la vérification de la réussite de l'installation.

### Connectivité de l'agent de messages

Pour vérifier la connectivité entre le serveur Web et l'agent de messages, vérifiez que la console de gestion RabbitMQ est accessible via un navigateur Web.

Il pourrait y avoir plusieurs raisons pour lesquelles la connectivité échoue :

- Vérifier la connectivité du réseau : s'assurer que tous les appareils concernés sont connectés au même réseau et sont capables de communiquer.
- Pare-feu : vérifiez que les pare-feux sur les serveurs eux-mêmes ou à l'intérieur du réseau n'empêchent pas la communication.

 La console de gestion RabbitMQ communique, par défaut, sur le port 15672. Les files d'attente d'agent de messages utilisent un port différent, 5672, par défaut. Le pare-feu doit être vérifié pour l'accès TCP sur tous les ports. Cela est particulièrement vrai si l'organisation informatique a spécifié des ports autres que ceux par défaut.

### Connectivité de la base de données

Le bouton **Tester la connexion pour continuer** du programme d'installation vérifie les éléments suivants :

- Si la base de données existe :
  - Qu'il est possible de s'y connecter.
  - Que le compte dispose des droits pour lire, écrire et modifier la base de données.
- Si la base de données n'existe pas :
  - Que le compte dispose du droit de créer la base de données.

Si ces exigences ne peuvent pas être satisfaites, l'installation s'arrêtera.

Plusieurs vérifications peuvent être réalisées lorsqu'une connexion à un SQL Server ne peut pas se faire sur le LAN :

- Vérifier la connectivité du réseau : s'assurer que tous les appareils concernés sont connectés au même réseau et sont capables de communiquer.
- Identifiants SQL : vérifier les identifiants SQL et que l'utilisateur a les permissions appropriées sur SQL Server.
- Pare-feu : vérifiez que les pare-feux sur les serveurs eux-mêmes ou à l'intérieur du réseau n'empêchent pas la communication.
- Service SQL Browser : s'assurer que le service SQL Browser sur SQL Server est activé pour permettre de trouver une instance SQL. Pour SQL Server Express, ce service est généralement désactivé par défaut.
- Activer la connectivité TCP/IP : lorsque la connectivité à distance est requise pour SQL, vérifiez que la connectivité TCP/IP est activée pour l'instance SQL. Microsoft fournit des articles spécifiques à chaque version de SQL avec des instructions pour activer le protocole réseau TCP/IP pour SQL Server.

Si, lors de l'exécution du programme d'installation, le processus d'installation échoue avec des erreurs de base de données, consultez ce qui suit, puis vérifiez que le serveur Web dispose d'une connectivité SQL à la base de données. Cela pourrait être dû à l'une des raisons potentiellement énumérées ci-dessus.

```
Error Number:53,State:0,Class:20  
Info: CustomAction CreateDatabases returned actual error code 1603 (note this may not be 100% accurate if translation happened inside sandbox)  
Info: Action ended 10:31:13: CreateDatabases. Return value 3.
```

Une autre raison potentielle d'échec est que le compte utilisé pour créer les bases de données dans le programme d'installation ne dispose pas de privilèges suffisants pour créer les bases de données.

Enfin, si l'installation est une réinstallation après la suppression du logiciel. Ensuite, si les mêmes noms de base de données ont été utilisés, les bases de données d'origine doivent être sauvegardées et supprimées avant la réinstallation.

## Serveur Web

Pendant le processus d'installation, le programme d'installation vérifiera que tous les prérequis sont installés. Il est recommandé que si les prérequis ne sont pas installés, le programme d'installation soit annulé, les prérequis installés et le processus d'installation redémarré.

Pour plus d'informations, voir [Prérequis sur la page 9](#).

## Utiliser RabbitMQ avec AMQPS

Si vous utilisez RabbitMQ avec AMQPS (Advanced Message Queuing Protocol - Secure), les pools d'applications créés dans le cadre de l'installation de Hub doivent se voir accorder des permissions pour le certificat RabbitMQ. Pour ce faire :

1. Sur le serveur Web, ouvrez le Gestionnaire de certificats. Pour ce faire, saisissez **Certificats** dans la zone de recherche de la barre des tâches Windows, puis cliquez sur **Gérer les certificats informatiques**.
2. Naviguez jusqu'au certificat identifié à utiliser avec RabbitMQ AMQPS pendant l'installation de Hub, et cliquez avec le bouton droit dessus, puis sélectionnez **Toutes les tâches** et cliquez sur **Gérer les clés privées...**

La boîte de dialogue Permissions du certificat s'affiche.

3. Cliquez sur **Ajouter**, puis saisissez les pools d'applications suivants dans le champ **Saisir les noms d'objet à sélectionner** :

```
iis apppool\Blue Prism - Audit Service;  
iis apppool\Blue Prism - Authentication Server;  
iis apppool\Blue Prism - Email Service;  
iis apppool\Blue Prism - File Service;  
iis apppool\Blue Prism - Hub;  
iis apppool\Blue Prism - License Manager;  
iis apppool\Blue Prism - Notification Center;  
iis apppool\Blue Prism - SignalR;
```



Il s'agit des noms de pool d'applications par défaut. Si vous avez saisi des noms différents pendant l'installation, assurez-vous que la liste reflète les noms que vous avez utilisés.

4. Si vous utilisez l'authentification Windows, ajoutez également le nom du compte de service utilisé pour les services Windows suivants :
  - Blue Prism – Auditeur du service d'audit
  - Blue Prism – Service de log

5. Cliquez sur **Vérifier les noms**.


Les noms doivent être validés. Si ce n'est pas le cas, vérifiez que le nom correspond au pool d'applications ou au compte de service que vous essayez d'utiliser et corrigez-le si nécessaire.

6. Cliquez sur **OK**.

7. Sélectionnez chaque pool d'applications dans la liste **Groupe ou nom d'utilisateur** et assurez-vous que le **contrôle complet** est sélectionné dans la liste **Permissions pour {nom du compte}**.

8. Cliquez sur **OK**.

Les pools d'applications ont désormais accès au certificat.

 Si vous installez également Interact, vous devrez aussi le faire pour les pools d'applications créés pendant l'installation d'Interact. Pour plus d'informations, consultez le [guide d'installation d'Interact](#).

## Service de fichier

Si le service File Service ne parvient pas à localiser les images pour Authentication Server et Hub, cela est dû à une désinstallation et une réinstallation des produits Blue Prism. Ce problème ne se produira pas pour les premières installations.

Pendant le processus de suppression, les bases de données ne sont pas supprimées et, par conséquent, si la réinstallation utilise les mêmes noms de base de données, les chemins d'accès d'origine aux services de fichier et aux URL seront toujours utilisés.

Pour résoudre ce problème, après l'exécution du processus de suppression, supprimez ou nettoyez les bases de données afin que les chemins précédents aient été supprimés ou utilisez d'autres noms de base de données pendant la réinstallation.

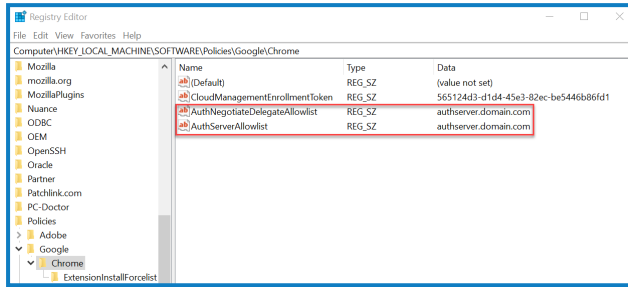
## Configurer les navigateurs pour l'authentification Windows intégrée

Dans le cas où les utilisateurs Active Directory ne peuvent pas se connecter à Blue Prism Hub après l'installation, vérifiez que vous avez configuré les navigateurs Web pris en charge pour l'authentification Windows intégrée afin que les utilisateurs actuellement connectés puissent être récupérés à partir de la machine client. Les étapes de configuration sont différentes pour chaque navigateur Web pris en charge par Hub.

### Configurer Google Chrome

1. Fermez toutes les instances ouvertes de Chrome.
2. Ouvrez l'éditeur de registre et saisissez ce qui suit dans la barre supérieure :  
`Computer\HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Policies\Google\Chrome`
3. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur le dossier Chrome et sélectionnez **Nouveau > Valeur de chaîne de caractères**.
4. Ajoutez les valeurs de chaîne suivantes : `AuthNegotiateDelegateAllowlist` et `AuthServerAllowlist`.
5. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur chaque valeur de chaîne de caractères et sélectionnez **Modifier**.

- Dans le champ **Données de valeur** pour les deux valeurs de chaîne de caractères, saisissez le nom d'hôte du site Web Authentication Server, par exemple, authserver.domain.com, puis cliquez sur **OK**.

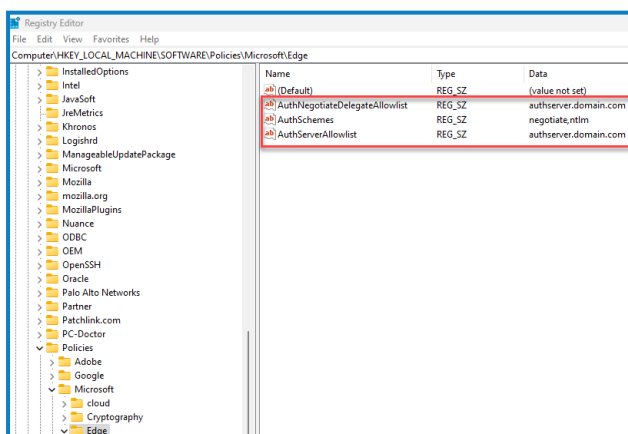


## Configurer Microsoft Edge

- Fermez toutes les instances ouvertes d'Edge.
- Ouvrez l'éditeur de registre et saisissez ce qui suit dans la barre supérieure :  
Computer\HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SOFTWARE\Policies\Microsoft\Edge
- Cliquez avec le bouton droit de la souris sur le dossier Chrome et sélectionnez **Nouveau > Valeur de chaîne de caractères**.
- Ajoutez les valeurs de chaîne suivantes : `AuthNegotiateDelegateAllowlist`, `AuthServerAllowlist` et `AuthSchemes`.
- Cliquez avec le bouton droit de la souris sur chaque valeur de chaîne de caractères et sélectionnez **Modifier**.
- Dans le champ **Données de valeur** pour `AuthNegotiateDelegateAllowlist` et `AuthServerAllowlist`, saisissez le nom d'hôte du site Web Authentication Server, par exemple, authserver.domain.com, puis cliquez sur **OK**.
- Dans le champ **Données de valeur** pour `AuthSchemes`, saisissez `negotiate, ntlm` et cliquez sur **OK**. Pour plus d'informations, veuillez consulter la [documentation Microsoft sur les politiques Microsoft Edge](#).



Cette valeur de chaîne n'est pas requise si votre organisation n'est configurée que pour l'authentification Kerberos, voir [ci-dessous](#) pour plus d'informations.

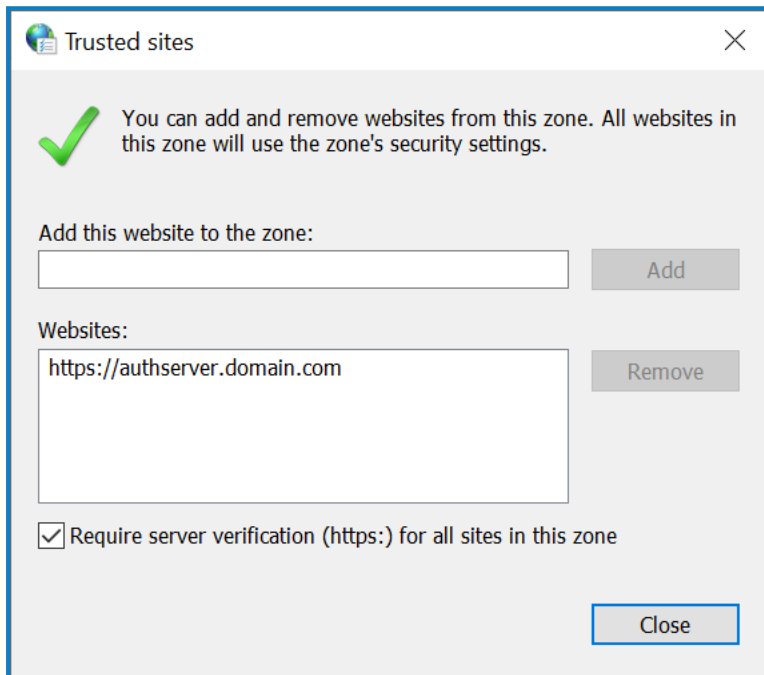


Vous pouvez également suivre ces étapes pour Microsoft Edge :

- Fermez toutes les instances ouvertes d'Edge.
- Allez dans **Panneau de configuration > Réseau et Internet > Options Internet**.

3. Dans l'onglet Avancé, sous Sécurité, sélectionnez **Activer l'authentification Windows intégrée**.
4. Dans l'onglet Sécurité, cliquez sur **Sites approuvés > Sites**.
5. Dans la boîte de dialogue Sites approuvés, saisissez l'URL d'Authentication Server (par exemple, `https://authserver.domain.com`) dans le champ **Ajouter ce site Web à la zone** et cliquez sur **Ajouter**.

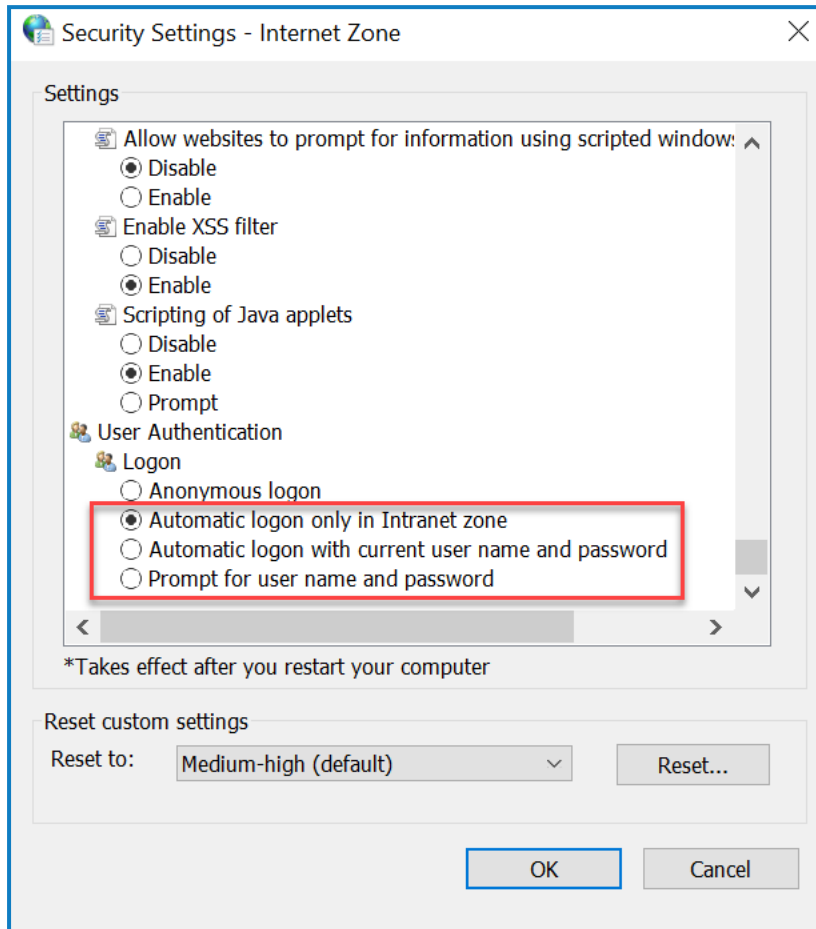
L'URL s'affiche dans le champ **Sites Web**.



6. Cliquez sur **Fermer**.
7. Dans l'onglet Sécurité de la boîte de dialogue Options Internet, cliquez sur **Sites approuvés > Niveau personnalisé**.



8. Sous **Authentification de l'utilisateur > Connexion**, confirmez que la **connexion anonyme** n'est pas sélectionnée. Utilisez plutôt l'un des réglages qui permet au navigateur de récupérer les identifiants de l'utilisateur, comme illustré ci-dessous.



9. Cliquez sur **OK**.

## Configurer l'authentification Kerberos

Les étapes ci-dessus ne suffiront pas si l'authentification Windows New Technology LAN Manager (NTLM) a été désactivée pour votre environnement. Dans ce cas, vous devez également [configurer l'authentification Kerberos](#) et un [nom de principal de service \(SPN\)](#). Selon la configuration de votre organisation, vous devrez peut-être également [ajouter une clé de registre Microsoft Edge WebView2](#). Pour plus d'informations, veuillez consulter la documentation Microsoft sur l'authentification [NTLM](#) et [Kerberos](#).

1. Sur le serveur Web, ouvrez le gestionnaire d'Internet Information Services (IIS).
2. Depuis la liste des connexions, sélectionnez **Blue Prism - Authentication Server**.  
Il s'agit du nom de site par défaut ; si vous avez utilisé un nom de site personnalisé, sélectionnez la connexion appropriée.
3. Sous IIS, double-cliquez sur **Authentification**.  
La page Authentification s'affiche.
4. Sélectionnez **Authentification Windows** (assurez-vous qu'elle est définie sur **Activé**), puis cliquez sur **Fournisseurs....**  
La boîte de dialogue Fournisseurs s'affiche.

5. Ajoutez un ou plusieurs fournisseurs à partir de la liste des fournisseurs disponibles, en fonction de la configuration de votre organisation, et cliquez sur **OK**.

### Configuration du nom de principal de service (SPN)

Un nom de principal de service (SPN) doit également être configuré et enregistré pour l'URL d'Authentication Server afin de s'assurer que l'authentification Kerberos fonctionne correctement. Veuillez consulter la [documentation Microsoft](#) spécifique à cette rubrique pour en savoir plus, y compris les permissions requises. Il s'agit d'une étape essentielle à examiner avec l'équipe informatique de votre organisation pour s'assurer que la commande `Setspn` n'échoue pas à s'exécuter en raison de permissions de compte manquantes.

1. Ouvrez l'Invite de commande en tant qu'administrateur sur le serveur d'applications et exécutez la commande ci-dessous.

Si le pool d'applications Blue Prism - Authentication Server s'exécute en tant que compte système local :

```
Setspn -S HTTP/WEBSITE_URL COMPUTER_HOSTNAME
```

Si le pool d'applications Blue Prism - Authentication Server s'exécute en tant que compte de service, utilisez :

```
Setspn -S HTTP/WEBSITE_URL DOMAIN/Username
```



HTTP couvre à la fois HTTP et HTTPS. Ne modifiez pas la commande pour inclure HTTPS spécifiquement, car la configuration échouera.

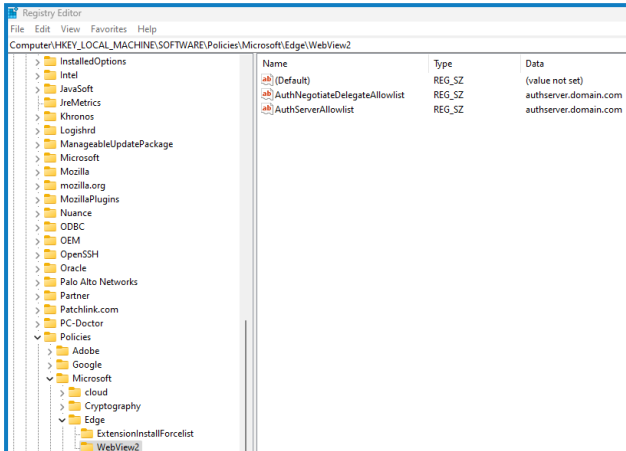
2. Exécutez la `Klist purge` pour actualiser les tickets Kerberos.
3. Connectez-vous à Authentication Server pour vérifier que l'authentification Kerberos fonctionne correctement.

### Ajouter une clé de registre Microsoft Edge WebView2

Si votre organisation n'est configurée que pour l'authentification Kerberos, et qu'Authentication Server est également utilisé pour se connecter à Blue Prism Enterprise, une clé de registre pour le [navigateur Microsoft Edge WebView2](#) doit être ajoutée :

1. Fermez toutes les instances ouvertes d'Edge.
2. Ouvrez l'éditeur de registre et saisissez ce qui suit dans la barre supérieure :  
`Computer\HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Policies\Microsoft\Edge`
3. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur le dossier Edge et sélectionnez **Nouveau > Clé**.
4. Nommez la nouvelle clé **WebView2**.
5. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur le dossier WebView2 et ajoutez les valeurs de chaîne suivantes : `AuthNegotiateDelegateAllowlist` et `AuthServerAllowlist`.
6. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur chaque valeur de chaîne de caractères et sélectionnez **Modifier**.

- Dans le champ **Données de valeur** pour `AuthNegotiateDelegateAllowlist` et `AuthServerAllowlist`, saisissez le nom d'hôte du site Web Authentication Server, par exemple, `authserver.domain.com`, puis cliquez sur **OK**.



## Hub affiche une erreur au démarrage

Si un utilisateur se connecte à Authentication Server, sélectionne Hub et que le message suivant s'affiche :

*Une erreur s'est produite lors du démarrage de l'application*

Cela signifie que les sites IIS doivent être redémarrés. Cette erreur affecte les systèmes qui sont installés sur un serveur unique et se produit si RabbitMQ démarre après les sites IIS. Par conséquent, il est recommandé que les sites IIS disposent d'un délai de démarrage défini pour permettre à RabbitMQ de démarrer en premier.

Si cette erreur se produit, elle peut être résolue de la manière suivante :

- Sur le serveur, ouvrez le gestionnaire d'Internet Information Services (IIS) et arrêtez tous les sites Blue Prism. Pour une liste, voir [Sites Web Hub sur la page 17](#).
- Redémarrez le service RabbitMQ.
- Redémarrez tous les pools d'applications Blue Prism.
- Démarrez les sites Blue Prism qui ont été arrêtés à l'étape 1.

Pour retarder le démarrage du service des sites IIS :

- Sur le serveur, ouvrez Services.
- Cliquez avec le bouton droit de la souris sur **World Wide Web Publishing Service** et sélectionnez **Propriétés**.
- Dans l'onglet Général, définissez le **type de démarrage** sur **Automatique (démarrage différé)**.
- Cliquez sur **OK** et fermez la fenêtre Services.

## Impossible de configurer les réglages SMTP dans Hub

Si vous ne parvenez pas à configurer les réglages SMTP dans Hub, cela est normalement lié à l'ordre de démarrage des services.

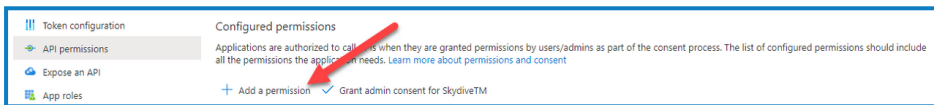
Le serveur Web doit démarrer après le démarrage des services RabbitMQ. Si les services du serveur Web démarrent avant que le service RabbitMQ ne soit prêt, alors le fait d'accéder aux réglages SMTP dans Hub entraînera un message « Une erreur s'est produite ».

## L'enregistrement du réglage SMTP renvoie une erreur lors de l'utilisation d'OAuth 2.0

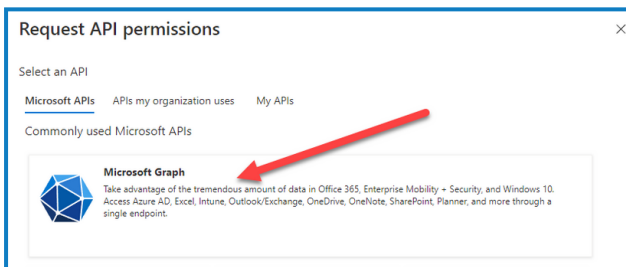
Si vous recevez une erreur lors de l'enregistrement d'une configuration de messagerie à l'aide d'OAuth 2.0, vérifiez que la permission Mail.Send est configurée pour l'application dans Azure Active Directory.

Pour ajouter la permission Mail.Send :

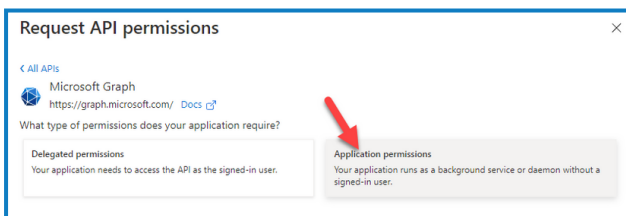
1. Dans Azure Active Directory, ouvrez les propriétés d'application pour l'application à laquelle vous associez Hub.
2. Cliquez sur **Permissions de l'API**.
3. Cliquez sur **Ajouter une permission**.



4. Dans Sélectionner une API, choisissez **Microsoft Graph** sous API Microsoft.

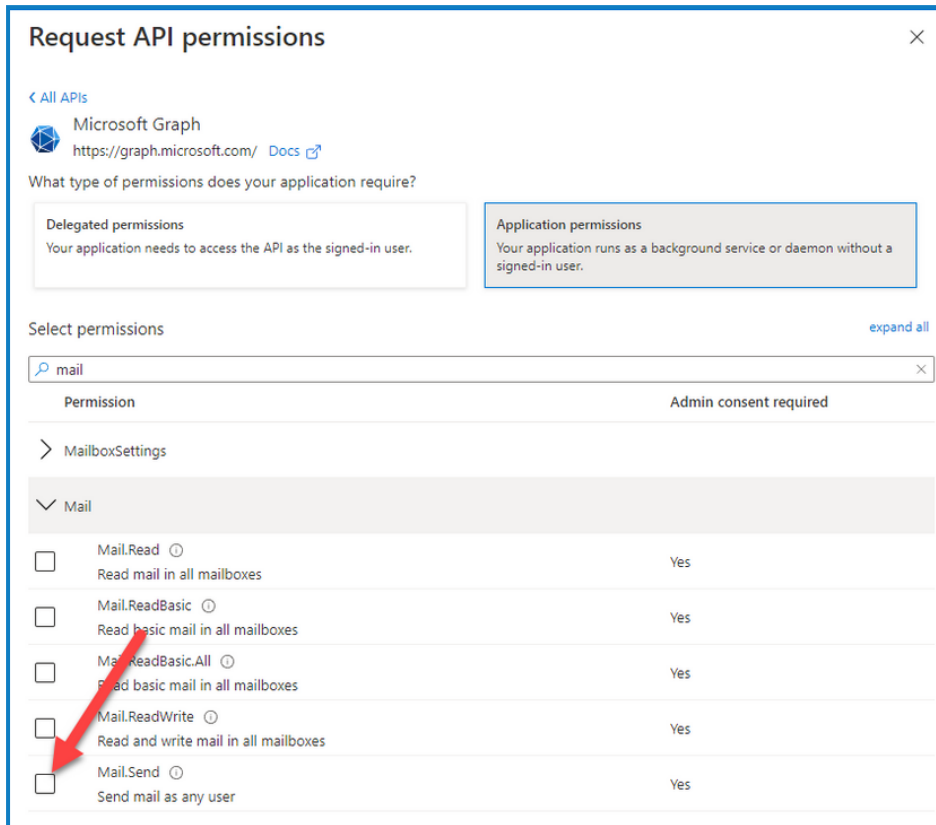


5. Sous Microsoft Graph, cliquez sur **Permissions de l'application**.

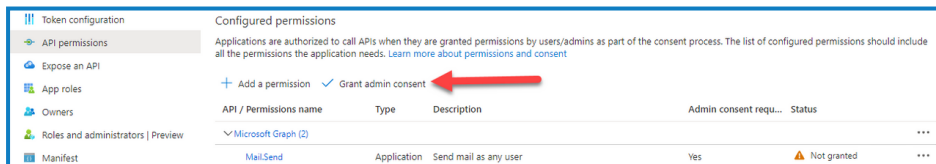


6. Saisissez *E-mail* dans le champ de recherche et appuyez sur Entrée.

7. Sous la liste de diffusion qui s'affiche, sélectionnez **Mail.Send** et cliquez sur **Ajouter des permissions**.



8. Sur la page des permissions de l'application, cliquez sur **Accorder le consentement de l'administrateur**.



## Mise à jour de l'ID client après l'installation

Si vous devez saisir ou mettre à jour votre ID client après l'installation, vous devrez mettre à jour le fichier de configuration License Manager `appsettings.json`. Une fois que le fichier de configuration a été mis à jour, License Manager doit être redémarré dans le gestionnaire d'Internet Information Services (IIS).

Pour mettre à jour votre ID client dans le fichier `appsetting.json` :

1. Ouvrez l'Explorateur Windows et accédez à `C:\Program Files (x86)\Blue Prism\LicenseManager\appsettings.json`.



Il s'agit de l'emplacement d'installation par défaut. Ajustez-le si vous avez utilisé un emplacement personnalisé.

2. Ouvrez le fichier `appsettings.json` dans un éditeur de texte.


- Localisez la section `Licence:CustomerId` du fichier et saisissez votre nouvel ID client, par exemple :

```
"License": {  
  "CustomerId": "your-Customer-ID-here"  
}
```

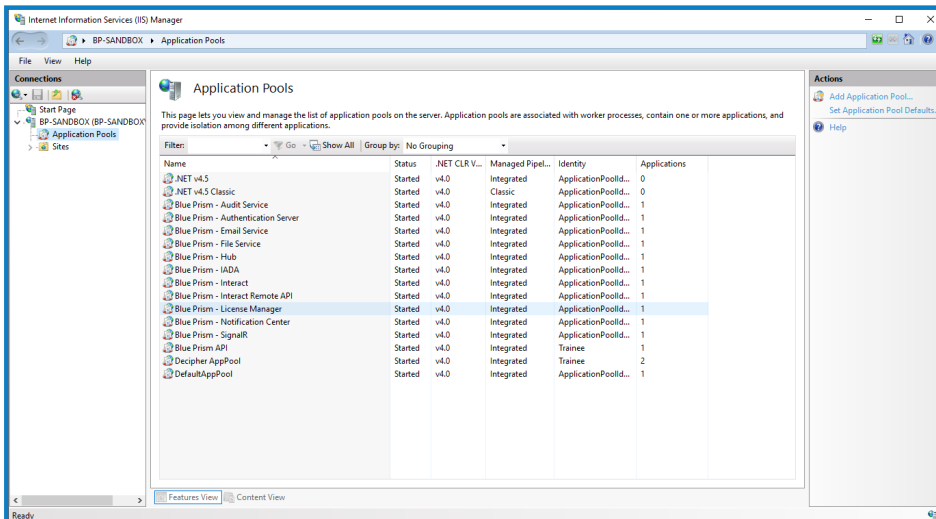
- Enregistrez le fichier.

Pour redémarrer License Manager :

- Ouvrez le gestionnaire d'Internet Information Services (IIS).
- Dans la liste des connexions, sélectionnez **Blue Prism - License Manager**.

 Il s'agit du nom de site par défaut ; si vous avez utilisé un nom de site personnalisé, sélectionnez la connexion appropriée.

- Cliquez sur **Redémarrer** dans les commandes de la fonctionnalité Gérer le site Web.



License Manager redémarre.

## Désinstaller Hub

Vous devez être un administrateur système pour désinstaller Blue Prism Hub.


Pour désinstaller complètement Hub 4.6, vous devez :

1. Arrêter les pools d'applications à l'aide d'IIS.
2. Supprimer Hub à l'aide de l'application Programmes et fonctionnalités.
3. Supprimer les pools d'applications et sites Web IIS.
4. Supprimer les hôtes.
5. Supprimer les bases de données.
6. Supprimer les données RabbitMQ.
7. Supprimer les certificats.
8. Supprimer les fichiers restants.

### Arrêter les pools d'applications à l'aide d'IIS

1. Ouvrez le gestionnaire d'Internet Information Services (IIS). Pour ce faire, tapez *IIS* dans la zone de recherche de la barre des tâches Windows, puis cliquez sur **Gestionnaire d'Internet Information Services (IIS)**.
2. Dans le volet **Connexions**, cliquez sur **Pools d'applications**.
3. Arrêtez tous les pools d'applications associés aux sites Blue Prism. Pour ce faire, sélectionnez chacun d'eux tour à tour et cliquez sur **Arrêter**. Pour obtenir une liste, voir [Sites Web Hub sur la page 17](#).

### Supprimer Hub à l'aide de Programmes et fonctionnalités

 Si vous avez également installé Interact, vous devrez d'abord le désinstaller en utilisant ces étapes en sélectionnant Blue Prism Interact à l'étape 3.

1. Ouvrir le Panneau de configuration. Pour ce faire, tapez *panneau de configuration* dans la zone de recherche de la barre des tâches Windows, puis cliquez sur **Panneau de configuration**.
2. Cliquez sur **Programmes**, puis sur **Programmes et fonctionnalités**.
3. Sélectionnez Blue Prism Hub.
4. Cliquez sur **Désinstaller**.
5. Confirmez que vous souhaitez poursuivre la désinstallation.

### Supprimer les pools d'applications et sites Web IIS

1. Ouvrez le gestionnaire d'Internet Information Services (IIS). Pour ce faire, tapez *IIS* dans la zone de recherche de la barre des tâches Windows, puis cliquez sur **Gestionnaire d'Internet Information Services (IIS)**.
2. Dans le volet **Connexions**, développez le nœud **Sites** et supprimez les sites qui restent après la suppression de Hub :
  - Blue Prism - License Manager.
  - Blue Prism - Notification Center.


3. Dans le volet **Connexions**, développez le nœud **Pools d'applications** et supprimez les pools qui restent après la suppression de Hub :
  - Blue Prism - License Manager.
  - Blue Prism - Notification Center.

## Supprimer les hôtes

1. Ouvrez le fichier `C:\Windows\System32\drivers\etc\hosts` dans un éditeur de texte.
2. Supprimez la ligne avec le gestionnaire de licences (License Manager) du domaine. Vous pouvez trouver cette ligne en recherchant le texte `licensemanager`.
3. Supprimez la ligne avec le centre de notification (Notification Center) du domaine. Vous pouvez trouver cette ligne en recherchant le texte `notificationcenter`.
4. Enregistrez le fichier.

## Supprimer les bases de données

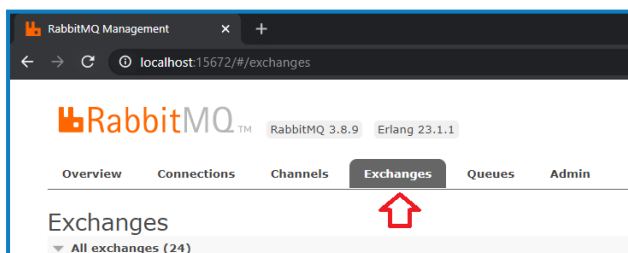
Vous devez uniquement supprimer les bases de données pour les systèmes de test. Si vous envisagez de supprimer une base de données pour un système qui était en production, vous devez déterminer si les données doivent être archivées par votre organisation ou utilisées à des fins d'audit.

 Après la désinstallation de Hub, si ce dernier est réinstallé ultérieurement en utilisant les mêmes bases de données, celles-ci doivent être effacées de toutes les données avant la réinstallation.

1. Supprimez ou archivez les bases de données pour les applications Hub et Interact (si elles ont été installées).

## Supprimer les données RabbitMQ

1. Ouvrez la page d'administration RabbitMQ. Par défaut, l'URL est `http://localhost:15672/` sur la machine locale.
2. Cliquez sur **Échanges**.

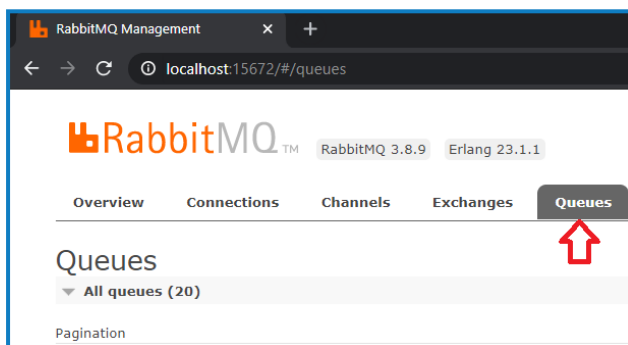




3. Trouvez et supprimez les éléments suivants :

- bpc.audit.\*
- bpc.email-service.\*
- bpc-hub.\*
- bpc.iada.\*
- bpc.ims.\*
- bpc.interact.\*
- bpc.notification-center.\*
- bpc.signalr.\*
- bpc.submissions.\*

4. Cliquez sur **Files d'attente**.



5. Trouvez et supprimez les éléments suivants :

- bpc.audit.\*
- bpc.email-service.\*
- bpc-hub.\*
- bpc.iada.\*
- bpc.ims.\*
- bpc.interact.\*
- bpc.notification-center.\*
- bpc.signalr.\*
- bpc.submissions.\*

## Supprimer les certificats

1. Ouvrez le Gestionnaire de certificats. Pour ce faire, saisissez **Certificats** dans la zone de recherche de la barre des tâches Windows, puis cliquez sur **Gérer les certificats informatiques**.
2. Dans le volet de navigation, développez **Certification racine de confiance** et cliquez sur **Certificats**.
3. Sélectionnez et supprimez tous les certificats créés pour les sites Blue Prism, ainsi que :
  - BluePrismCloud\_Data\_Protection
  - BluePrismCloud\_IMS\_JWT
  - BPC\_SQL\_CERTIFICATE

## Supprimer les fichiers restants

1. Dans l'Explorateur Windows, ouvrez le dossier parent pour l'installation de Hub. Par défaut, il s'agit du dossier `C:\Program Files (x86)\Blue Prism`, mais il a peut-être été modifié pendant l'installation d'Hub.
2. Supprimez le dossier Hub.